

“O you who have believed, fulfill the contracts.” Al-Maidah:1
Credit Card

Dear Customer

- The purpose of this guidance note is to alert and guide you to the most important aspects you need to know with respect to the product and the contract that you will sign. We strongly recommend that you read and understand the financing contract and documents carefully before signing the same.
- Before obtaining a credit card according to the terms and conditions with the bank prepared in accordance with the provisions of Islamic Sharia, make sure of your financial situation and your financial ability to engage this product without prejudice to your living requirements and your performance of previous obligations.
- The following is the information that you should familiarize yourself with before signing a credit card application:

1. Shariah Guidance of a Credit Card

- A credit card is based on Qard Hassan (non-interest loan) the mechanism in terms of what you pay by it in your capacity as a cardholder is regarded as a Qard Hassan provided by the bank and deposited in the card account. The bank calculates a fee for issuing and using the card as well as the benefits and services granted to you according to the type of card. This mechanism is approved by the Bank Sharia Supervisory Board.

2. Credit Card Fees

- Sign the application form that contains the terms and conditions of the card, in which you will find the annual and monthly fixed fees for each type of card, which are actual fees associated with the issuance of the card and the services awarded to it according to the type of card.
- The bank has a right to deduct fixed fees for the card in whole or in part according to the method of paying the amount used.
- The bank will deduct administrative fees according to the following:
 - **First Case:** When you pay the credit card debt in full within a period of 25 days or before the 15th of the calendar month, the bank waives 100% of the administrative fees due on it.
 - **Second case:** When you choose to pay the debt by installments by virtue of the minimum installment system, the bank demands part of the administrative fees due from you according to the bank system.
 - **Third case:** When you are late in paying the debt or the minimum for a month, the bank will ask you to start with paying the minimum and the due fees, in addition to the amount of the commitment to donate to charity account.
- The bank deducts other fees on certain services such as cash withdrawals (which are fees that are deducted from other parties), and a fee for raising the credit limit (the bank deducts the fees only once, then the fees are calculated in other months are transferred to the charity account and the bank does not benefit from them), in addition to other fees associated with the type of service you are requesting.

“يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ” المائدة:1

بطاقة الائتمان

عزيزنا زبون البنك

- الهدف من هذه المذكرة الإرشادية هو تنبيهك وإرشادك لأهم ما تحتاج معرفته عن المنتج والعقد التي ستوقع عليه، وننصحك بقراءة عقود ومستندات التمويل بتأن وتفهم قبل التوقيع عليها.
- قبل حصولك على بطاقة الائتمان بموجب الشروط والأحكام مع البنك المعدة وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية، تأكد من وضعك المالي ومن إمكانياتك المالية للدخول في هذا المنتج دون الإخلال بمتطلباتك المعيشية وبأدائك للالتزامات السابقة الملقاة على عاتقك.
- هذه مجموعة من المعلومات ينبغي أن تتعرف عليها قبل توقيعك وطلبك بطاقة الائتمان:

1. التوجيه الشرعي للبطاقة

تبنى بطاقة الائتمان على آلية القرض الحسن من أن ما تدفعه للمورد بصفحتك حاملا للبطاقة هو قرض حسن مقدم من البنك يودع في حساب البطاقة، ويحسب عليك البنك رسوما مقابل إصدار واستخدام البطاقة والمنافع والخدمات الممنوحة لك بحسب نوع البطاقة. وهذه الآلية معتمدة من هيئة الرقابة الشرعية بالبنك.

2. رسوم البطاقة

- توقع مع البنك استمارة الطلب التي تحتوي على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، وتجد فيها الرسوم السنوية والشهرية الثابتة لكل نوع من أنواع البطاقات، وهي رسوم فعلية مرتبطة بإصدار البطاقة والخدمات الممنوحة عليه بحسب نوع البطاقة.
- للبنك الحق في استقطاع الرسوم الثابتة للبطاقة كلها أو جزء منها وفقا لطريقة سدادك للمبلغ المستخدم.
- سيخصم البنك الرسوم الإدارية وفقا للحالات التالية:
 - الحالة الأولى:** عند تسديدك لدين البطاقة الائتمانية بالكامل خلال فترة 25 يوم أو قبل تاريخ 15 من الشهر الميلادي، فيتنازل البنك عن نسبة 100% من الرسوم الإدارية المستحقة عليه.
 - الحالة الثانية:** عند اختيارك تقسيط سداد دين البطاقة وفقا لنظام الحد الأدنى للقسط، فيطالبك البنك بجزء من الرسوم الإدارية المستحقة عليك وفقا لنظام البنك.
 - الحالة الثالثة:** عند تأخرك في سداد دين البطاقة أو الحد الأدنى لشهر فيطالبك البنك ابتداء بدفع الحد الأدنى والرسوم المستحقة بالإضافة إلى مبلغ الالتزام بالتبرع الخاص بجهات الخير.
- يفرض البنك رسوما أخرى على بعض الخدمات مثل السحب النقدي (وهي رسوم تستقطع من جهات أخرى)، ورسم رفع الحد الائتماني (يستقطع منها البنك الرسوم مرة واحدة، ثم تحال الرسوم المحسوبة في الأشهر الأخرى لحساب الخيارات ولا يستفيد منها البنك). بالإضافة لبعض الرسوم الأخرى المرتبطة بنوع الخدمة التي تطلبها.

3. منافع ومميزات البطاقة

- يمنح البنك أو الشركة الراعية للبطاقة بعض المنافع والجوائز والنقاط التي يمكنك الاستفادة منها، والتي يتم تقديمها بحسب استخدامك للبطاقة، وهي خدمات لا تخالف أحكام الشريعة الإسلامية، ويجوز لك الانتفاع بها.
- تقوم فكرة بطاقة الائتمان على شراء الخدمات والسلع المحلية والخارجية المهمة، فأحرص عن استخدام البطاقة في شراء ما ينفعك دون إسراف أو تبذير أو استهلاك مبالغ فيه أو شراء ما يخالف أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة والقوانين العامة، وقد حظر البنك ما أمكنه من مواقع مخالفة لهذه الضوابط.
- تأكد من الشراء عبر المواقع الموثوقة، وحافظ على بيانات البطاقة من السرقة.

4. توصيات عامة

- قبل توقيعك على العقد، احرص على معرفة حقوقك والتزاماتك الواردة في العقد.
- التزم بأداء واجباتك تجاه البنك، وسدد مديونتك دون تأخير، وتذكر حديث النبي صلى الله عليه وسلم: "مَنْ أَخَذَ أَمْوَالَ النَّاسِ يَرِيدُ أَدَاءَهَا أَدَّى اللَّهُ عَنْهُ، وَمَنْ أَخَذَهَا يَرِيدُ إِتْلَافَهَا أَتْلَفَهُ اللَّهُ" رواه البخاري
- يطبق البنك أحكام الشريعة الإسلامية وفقاً للمعايير الشرعية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) وحسب ما تقرره وتفسره هيئة الرقابة الشرعية بالبنك، وهذه المعايير ملزمة التطبيق في مملكة البحرين وفي القضاء المحلي.

للاستفسار يرجى التواصل على الأرقام الآتية:

للاستفسارات الشرعية	إدارة التنسيق والتنفيذ الشرعي	17515724	Sharia.coordination@bisb.com
		17515173	
للمشكاوى والملاحظات	قسم المشكاوى	17515199	Complaint@bisb.com https://www.bisb.com/ar/customer-complaints
الخط الساخن للبنك	قسم الاتصالات	17515151	contactcentregroup@bisb.com

للتعرف على إصدارات البنك الشرعية وفتاوى هيئة الرقابة الشرعية وتحميلها، يمكن زيارة موقع البنك: www.bisb.com

3. Card Benefits

- The bank or the company sponsoring the card grants certain benefits, prizes and points that you can benefit from, which are provided according to your use of the card, which are services that do not violate the provisions of Islamic Sharia, and hence you may benefit from the same.
- The idea of a credit card is based on the concept of purchasing important domestic and foreign services and goods. Be aware not to use the card to buy without extravagance, waste, exaggerated consumption, or buying something that violates the principles of Islamic Sharia and general laws and regulations. The bank has banned as many websites as possible that violate such controls.
- Make sure to purchase through trusted websites and protect the card data from being stolen.

4. General Recommendations

- Prior to signing the contract, make sure that you are familiar with all your rights and obligations under the contract.
- Commit to performing your duties to the bank, and pay off your debts without delay, and remember the hadith of the Prophet, may God's prayers and peace be upon him: "Whoever takes people's money intending to pay it off, God will pay it on his behalf, and whoever takes it intending to destroy it, God will destroy him." Narrated by Al-Bukhari.
- The Bank applies the provisions of Islamic Sharia in accordance with the Sharia standards issued by the Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions (AAOIFI), and as determined and interpreted by the Bank's Sharia Supervisory Board. These standards are binding in the Kingdom of Bahrain and in the local judiciary under the Central Bank of Bahrain Law.

For inquiries, please contact the following numbers:

Sharia inquiries	Sharia Coordination and Implementation Department	17515724	Sharia.coordination@bisb.com
		17515173	
Complaints and feedback	Complaints	17515199	Complaint@bisb.com https://www.bisb.com/ar/customer-complaints
Hotline	Communication Department	17515151	contactcentregroup@bisb.com

To get acquainted with the Bank Sharia publications and fatwas of the Sharia Supervisory Board, and to download the same, you can visit the Bank's website: www.bisb.com.