





جدول المحتويات

١	نهجنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة
٣	الاستماع إلى أصحاب المصلحة
٧	تقديم القيمة من خلال ثرواتنا
٩	نموذج خلق القيمة
١١	الثروة المالية
١٣	القوة المالية
١٥	التأثير الاقتصادي
١٦	الشمول المالي والمعرفة المالية
١٧	الثروة البشرية
١٩	رفاهية القوى العاملة
٢٥	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص
٢٦	تدريب وتطوير الموظفين
٢٩	الثروة الفكرية
٣١	التحول الرقمي والابتكار
٣٣	العلاقات المسؤولة مع الزبائن
٣٤	خصوصية البيانات وأمنها
٣٧	الثروة الطبيعية
٣٩	الأثر البيئي



نهجنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة

(GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 203- 2)

نهج بنك البحرين الإسلامي

يدرك بنك البحرين الإسلامي مسؤوليته الاقتصادية والاجتماعية لدفع التنمية المستدامة في البلاد. كمؤسسة مالية رائدة في البحرين، يتمتع بنك البحرين الإسلامي بمكانة فريدة لدعم الحكومة في تحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية من خلال تخصيص رأس المال الذي يجعل البحرين منارة للاستدامة. حتي يتسنى الاستغلال الأمثل لإمكاناتنا من أجل إحداث تأثير إيجابي، نسعى جاهدين لتمويل الانتقال إلى اقتصاد أكثر استدامة بالإضافة إلى الأفكار والحلول القوية التي تساعد في بناء مستقبل مستدام للجميع.

في بنك البحرين الإسلامي، نحن أيضًا في مهمة تهدف إلى صياغة مفاهيم جديدة لاستدامة الشركات. نحن نقود الطريق في بدء برامج على مستوى الشركة تعالج التأثير البيئي والاجتماعي لعملياتنا التجارية. نحن نركز على فهم قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة الأكثر صلة بأصحاب المصلحة لدينا حتى تتمكن من صياغة السياسات وابتكار الممارسات التي تتماشى مع قيمنا ورؤيتنا.

نواصل البناء على التزاماتنا بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة من خلال خارطة طريق للاستدامة مدتها ٣ سنوات، مبنية على ٦ ركائز أساسية.

يرتكز نهج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لدينا على إيماننا بأنه لتحقيق هذه العوامل في الاعتبار على كل مستوى من مستويات مؤسستنا. نقوم حاليًا بتنفيذ تغييرات منهجية ومستدامة في جميع جوانب عملياتنا التجارية وإعادة تعريف قيم أعمالنا الأساسية لتحقيق التحولات على مستوى الشركة بما يتماشى مع المبادئ المرتكزة على العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا.

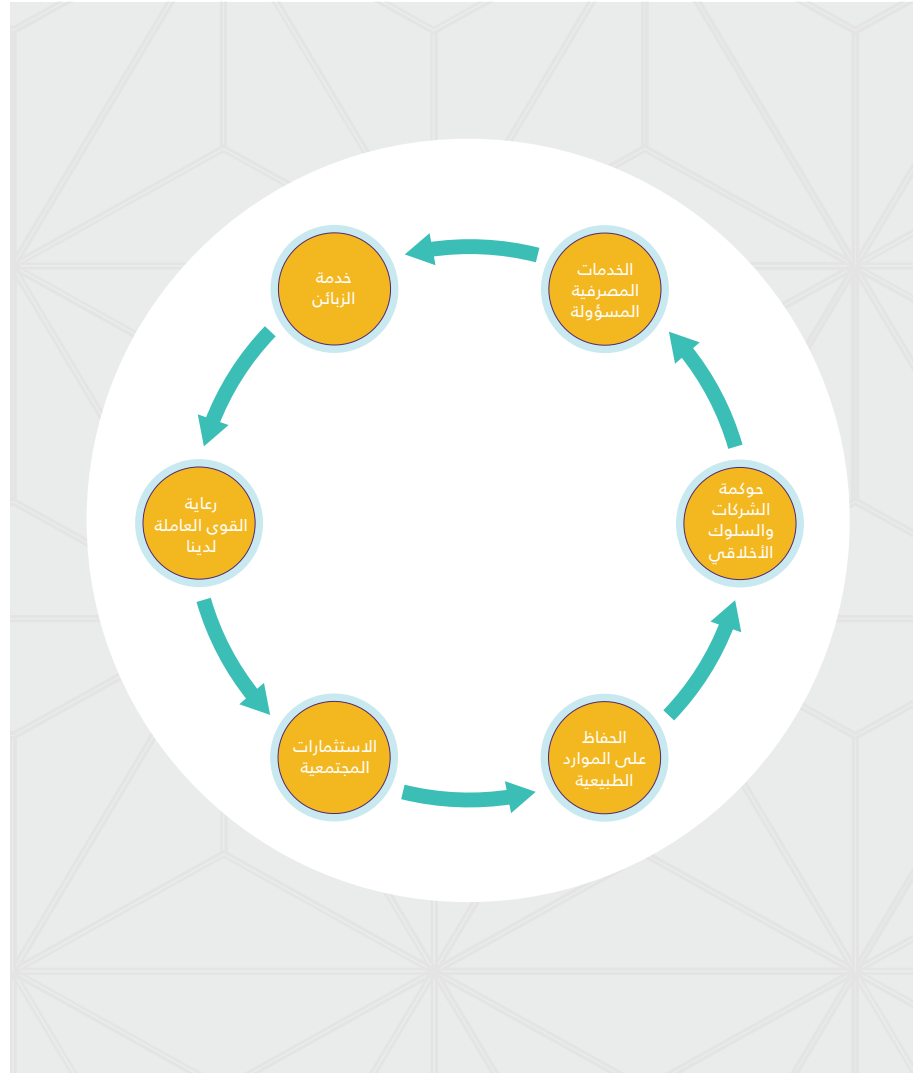
كمؤسسة، نحن فخورون بتأكيدنا على التزامنا بالمساعي التي بُذلت على صعيد العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال الإنجازات التالية في عام ٢٠٢٢:

• شهادة الآيزو ٤٥٠٠١ للصحة والسلامة المهنية

تحدد شهادة الآيزو ٤٥٠٠١ للصحة والسلامة المهنية (OH&S) متطلبات أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية، وتوضح بالتفصيل إرشادات الاستخدام والتنفيذ عبر المؤسسات. تمكّن هذه الشهادة بنك البحرين الإسلامي من توفير أماكن عمل آمنة وصحية من خلال منع الإصابة المرتبطة بالعمل واعتلال الصحة، وكذلك من خلال التحسين الاستباقي ل أداء الصحة والسلامة المهنية. يفخر بنك البحرين الإسلامي بالتحسين المستمر لمعايير أداء الصحة والسلامة المهنية من خلال تلبية جميع المتطلبات القانونية لتحقيق أهداف الصحة والسلامة المهنية.

• شهادة الآيزو ٢٧٠٠١ نظام إدارة أمن المعلومات

يلتزم بنك البحرين الإسلامي بحماية معلومات الزبائن وفرض أمن البيانات. في هذا الصدد، نحن ملتزمون بأعلى معايير حماية المعلومات من خلال إقرارنا بمعايير شهادة الآيزو ٢٧٠٠١. نحن نعمل في منظومة مالية متكاملة تركز على أدوات تتبع التميز على صعيد الأعمال، مع الالتزام بإدارة أصول معلومات الزبون القيمة والبيانات والملكية الفكرية. تساعدنا هذه الإجراءات الأمنية على خلق فرص جديدة لزبائننا، كما تساعد على حماية بنك البحرين الإسلامي من التعرض للمخاطر.



نهجنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة (يتبع)

(GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 203- 2)

يكرس بنك البحرين الإسلامي جهوده لإجراء عملياته المصرفية بطريقة مسؤولة ومؤثرة ومستدامة. لقد قمنا بعدة مبادرات لتحقيق هذه الأهداف.

١. تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين والمشاركة معهم باستمرار لتحديد القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم، حيث يتم أخذها في الاعتبار عند التخطيط لسياسات ومبادرات البيئة والمجتمع والحوكمة.
٢. ضمان الشفافية في جهودنا لتحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقديم نظرة عامة شاملة على جهودنا لجميع أصحاب المصلحة.
٣. قياس أداء البيئة والمجتمع والحوكمة لدينا مقابل المعايير الدولية وأفضل الممارسات.
٤. إجراء ورش عمل بانتظام على جميع مستويات الشركة، بدءًا من الموظفين المبتدئين وصولاً إلى أعضاء مجلس الإدارة، في محاولة لزيادة الوعي حول الاستدامة.
٥. مراجعة السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحديثها بانتظام وفقًا لأحدث المعلومات ومعايير أفضل الممارسات. يقوم بنك البحرين الإسلامي حاليًا بوضع تدابير لتقليل بصمته الكربونية واتخاذ خطوات لتعزيز تنوع الموظفين بهدف أن يصبح جهة عمل تتيح مبدأ تكافؤ الفرص.

• شهادة الآيزو ١٤٠٠١: ٢٠١٥ في نظام إدارة البيئة (EMS)

تم تحديد متطلبات نظام الإدارة البيئية الذي يطبقه بنك البحرين الإسلامي لتحسين أدائه البيئي من خلال شهادة الآيزو ١٤٠٠١: ٢٠١٥ في نظام إدارة البيئة. (EMS) ويطبق البنك الآيزو ١٤٠٠١: ٢٠١٥ لإدارة مسؤولياته البيئية بطريقة منهجية تدعم الركيزة البيئية للاستدامة. وتشمل مخرجات نظام الإدارة البيئية، التي تتماشى مع السياسة البيئية للبنك، تعزيز الأداء البيئي، والوفاء بالتزامات الامتثال، وتحقيق الأهداف البيئية.

• شهادة الآيزو ٢٢٣٠١: ٢٠١٩ في نظام إدارة استمرارية الأعمال

حافظ بنك البحرين الإسلامي في هذا العام على اعتماده لشهادة الآيزو ٢٢٣٠١، والتي يستخدمها للتخطيط والتعافي من انقطاع الأعمال. ومن خلال تطبيقه لبعض الإجراءات والضوابط المتعلقة والخاصة بشهادة الآيزو ٢٢٣٠١، ركز البنك على تدابير لتقليل مقدار الوقت والمال الذي يمكن أن يضيع في حالة التأخير التشغيلي.

- مشاركة صانعي السياسات للتأثير على السياسات والنتائج التنظيمية التي تشجع على زيادة مشاركة قطاع التمويل في الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون وقادر على التكيف مع تغير المناخ.

- تعزيز المشتريات الخضراء.

- ضمان وجود أقصى مستوى من الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لا سيما على مستوى الحوكمة.

إن التزامنا بالنمو المستدام والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الجيدة هو سمة أساسية لكل نمونا وتخطيطنا المستقبلي. بالإضافة إلى ذلك، تتماشى رؤية بنك البحرين الإسلامي للبيئة والمجتمع والحوكمة مع بنك البحرين الوطني، المساهم الرئيسي لدينا. معًا، نعتقد أن مبادئ وقيم البيئة والمجتمع والحوكمة القوية ستعزز مساهمتنا في مستقبل البحرين الاقتصادي بطريقة مستدامة ومسؤولة.

لتسريع التنمية المستدامة في بنك البحرين الإسلامي وتوسيع نطاق تأثيرنا، نخطط لبدء عدد من مشاريع ومبادرات البيئة والمجتمع والحوكمة في عام ٢٠٢٣ والتي تشمل:

- الاستثمار في توسيع عرض المنتجات والخدمات المصرفية المسؤولة والمتعلقة بالاستدامة.

- الكشف عن الأداء ومراقبته مقابل أهداف وتأثيرات المنتجات والخدمات على المجتمع.

- الربط باستمرار بين فوائد الاستدامة الأوسع نطاقًا وتأثيراتها في تسويق المنتج/الخدمة وطرق الاتصال.

- طرح منتجات إضافية على أن تشمل على مزايا بيئية/اجتماعية واضحة.

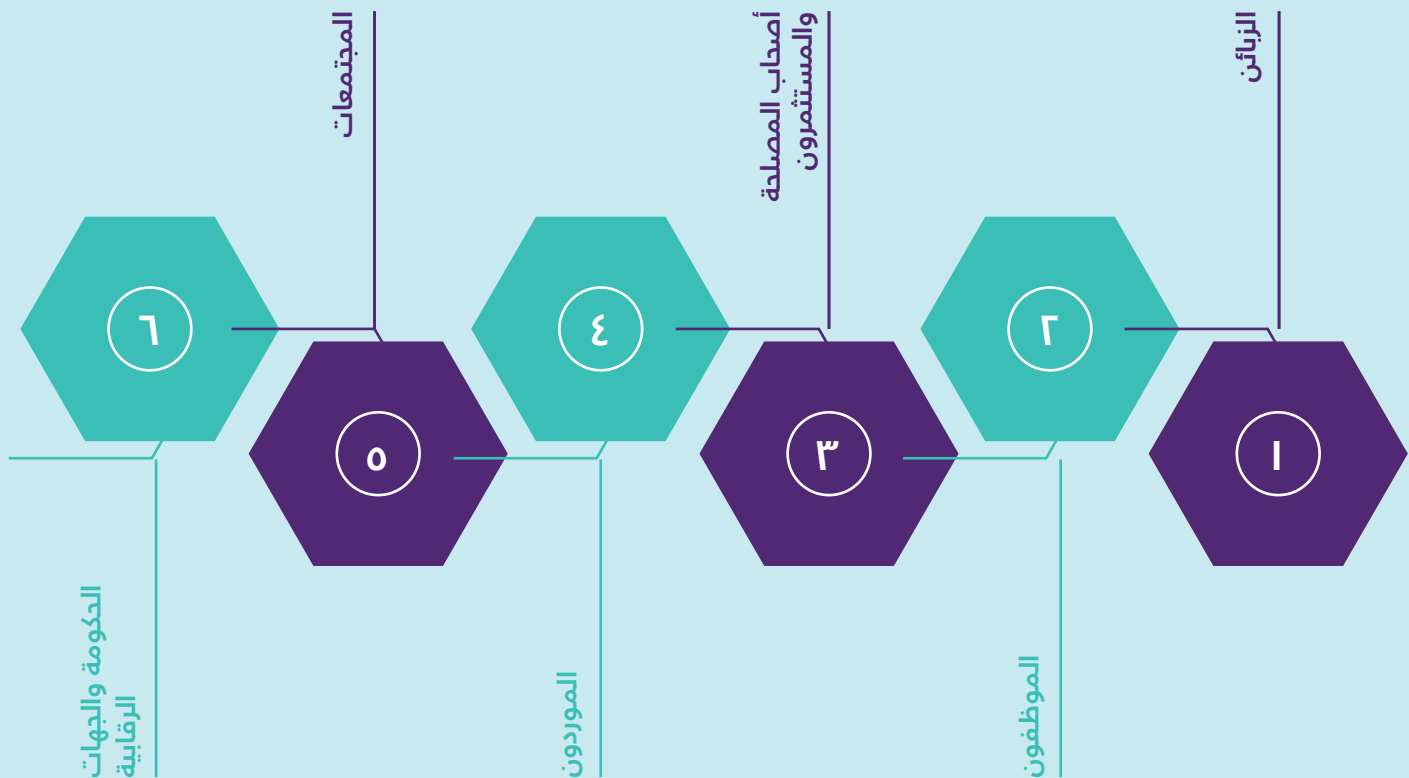
- إطلاق برامج لدعم ومكافأة الموظفين الذين يقترحون/يطورون منتجات/خدمات/مبادرات ذات تأثير عالي الاستدامة.

الاستماع إلى أصحاب المصلحة

كانت العملية حاسمة في مساعدة بنك البحرين الإسلامي على تحديد أصحاب المصلحة، وتحديد أولوياتهم، وإيجاد طرق للتوافق مع مصالحهم الرئيسية من خلال الجهود التعاونية. ساعدتنا عملية التعيين أيضًا في تحديد القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة لدينا وكيفية تأثيرها على عملية صنع القرار.

في إطار جهودنا للانخراط مع أصحاب المصلحة لدينا وتحديد العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لهم، أجرينا تمرينًا مكثفًا على تحديد أصحاب المصلحة، والذي تكون من ثلاث مراحل:

تتمثل إحدى المهام الأساسية لبنك البحرين الإسلامي في ضمان خلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة. نحقق ذلك من خلال تكامل المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييم المخاطر والإقراض وممارسات الاستثمار. لخدمة أصحاب المصلحة لدينا بنجاح، من المهم تحديد من هم وكيف نتفاعل مع كل منهم في نقاط اتصال عمل مختلفة. هدفنا هو أن نكون على دراية باهتماماتهم وأولوياتهم.



الاستماع إلى أصحاب المصلحة (يتبع)

أصحاب المصلحة	خلق القيمة	الاحتياجات والتوقعات	طرق المشاركة
الزبائن	يتمثل نشاطنا التجاري الأساسي في تقديم الخدمات المالية لزبائننا. في بنك البحرين الإسلامي، نسعى باستمرار لتحسين تجربة خدمة الزبائن لدينا من خلال استيعاب احتياجاتهم وتحديد أولوياتها من خلال العمليات المبسطة والتقنيات الحديثة التي تجعل المعاملات بسيطة وآمنة.	يثق بنا زبائننا في تقديم خدمة زبائن ودية وسريعة، وأسعار ورسوم تنافسية، ومنتجات وخدمات مبتكرة، والتعامل مع موظفين وفروع وأجهزة صراف آلي يسهل الوصول إليها.	مواقع التواصل الاجتماعي: Twitter، و Facebook، و Instagram، و YouTube (Suwalif BisB)، LinkedIn. التواصل الشخصي: البريد الإلكتروني والهاتف وتطبيق الهاتف المحمول ووحدات خدمة الزبائن وفروع البنك ومراكز الاتصال.
الموظفون	نحن نعزز بيئة عمل إبداعية وداعمة ونسعى جاهدين لبناء ثقة الموظفين لتسهيل زيادة الإنتاجية. كما يدعم بنك البحرين الإسلامي النمو الوظيفي وتنمية المواهب من خلال سياسات ومبادرات مختلفة. نحن نقدر التنوع في مجموعة المواهب لدينا ونحرص على أن نكون جهة عمل تتيح تكافؤ الفرص في العمل.	يثق موظفونا في توفير فرص التقدم الوظيفي وتنمية المهارات، ورواتب ومزايا تنافسية، وتقدير العمل، وبيئة عمل شاملة ومتنوعة وتكافؤ الفرص، وسهولة التواصل، والوصول إلى الإدارة العليا.	أقسام تنمية الموارد البشرية والمواهب. الدورات التدريبية وورش العمل. مختبر الابتكار الداخلي لدينا، ومكتبة التعلم الإلكتروني، ومنصة حياتي المهنية. فتح قنوات اتصال وسياسة الإبلاغ عن المخالفات الرسمية.
أصحاب المصلحة والمستثمرون	نحن ملتزمون بخدمة مصالح أصحاب المصلحة لدينا ومستثمرينا والتأكد من أن بنك البحرين الإسلامي يسير دائمًا على طريق الازدهار المستدام. تتيح خبرة بنك البحرين الإسلامي في هذا القطاع والنهج الحكيم للخدمات المصرفية تحقيق النمو المالي بأقل قدر من المخاطر.	يثق بنا مساهموننا في تقديم عوائد مالية قوية ومستقرة، وزيادة في قيمة الشركة. كما أنهم يتوقعون خطابًا شفافًا ومفتوحًا.	المساءلة الكاملة والتواصل الشفاف من خلال التقرير السنوي المالي وتقرير الاستدامة لبنك البحرين الإسلامي، والاجتماعات العامة السنوية، والبيانات المالية ربع السنوية.
الحكومة والجهات الرقابية	يضمن بنك البحرين الإسلامي الامتثال لمصرف البحرين المركزي، وسوق البحرين للأوراق المالية، ووزارة الصناعة والتجارة. نتبع اللوائح والتوجيهات الحكومية ونلتزم برؤية الحكومة وأهدافها الإستراتيجية التزامًا تامًا.	تثق بنا حكومتنا لتقديم خدمات مصرفية جديرة بالثقة تؤثر بشكل إيجابي على الاقتصاد والبيئة في البلاد.	المشاركة الفعالة في المبادرات والبرامج والمشاريع الخاصة بالحكومة والمنظمين.
المجتمعات	نأخذ التزامنا تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات على محمل الجد. استثمر بنك البحرين الإسلامي في العطاء ورد الجميل للمجتمعات التي نعمل فيها وساهم في العديد من الحملات الاجتماعية والمشاريع الخيرية.	تثق بنا مجتمعاتنا لرعاية البرامج الخيرية في المملكة، والمشاركة في برامج التنمية ودعم الابتكار التكنولوجي والاقتصادي.	تقديم التوعية والخدمات المجتمعية من خلال برنامج "جود"، وهو البرنامج الرسمي للمسؤولية الاجتماعية للشركات لدى البنك. دعم التعليم والابتكار من خلال برامج تمويل الشركات والمنح الدراسية وبرامج الزكاة من أجل رفاه المجتمع.
الموردون	يفي بنك البحرين الإسلامي بجميع التزاماته تجاه الموردين والشركاء من الشركات والعقود المبرمة معهم. نتبع عمليات اختيار صارمة ونحرص على التزام مورديننا بمدونة قواعد السلوك للموردين الخاصة بنا. بالإضافة إلى ذلك، نحرص دائمًا على دعم الموردين المحليين.	يثق موردونا في أننا ننفذ الالتزامات التعاقدية في الوقت المحدد وبشكل سريع وأننا نلتزم بأنظمة مناقصات عادلة وشفافة.	تخضع جميع اتفاقيات الموردين لشروط تعاقدية تكفل حصول جميع الأطراف على نفس القدر من الحماية. وتُتبع الإجراءات السليمة الواجب اتباعها لضمان الحفاظ على السرية لجميع الأطراف المعنية.

الاستماع إلى أصحاب المصلحة (يتبع)

تحديد الأهمية النسبية

بمجرد أن انتهينا من تحديد أصحاب المصلحة لدينا وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، قررنا بدء عملية تحديد الأهمية النسبية. وتعد عملية تحديد الأهمية النسبية أداة أساسية لبنك البحرين الإسلامي، حيث تساعدنا في تقييم القضايا البيئية والاجتماعية والمتعلقة بحوكمة الشركات (ESG) المؤثرة بشكل مباشر على المؤسسة والأكثر توافقًا مع بيان رسالتها وقيمتها. تتضمن العملية إشراك أصحاب المصلحة لتحديد القضايا التي تؤثر على سمعة المؤسسة وعملياتها وأدائها المالي والتي تُعد الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة. ونقوم أيضًا استنادًا إلى نهج الأهمية النسبية المزدوجة لمعايير مبادرة التقارير العالمية بتقييم تأثير البنك على المجتمع والبيئة وتحديد الموضوعات التي يجب أن يتبناها البنك لضمان خلق قيمة مستدامة. ثم يُستخدم التقييم لتحديد القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وأهميتها النسبية.

نتج عن تحليل الأهمية النسبية الذي أجراه بنك البحرين الإسلامي ١٥ قضية/موضوعًا ذا أهمية بالنسبة لبنك البحرين الإسلامي ومساهمته. وتم تصنيف هذه الموضوعات إلى ثلاث فئات حسب مستوى أهميتها.

جوهرية بدرجة عالية

١. **الالتزام والسلوك الأخلاقي:** وضع آليات قوية لضمان الالتزام باللوائح الحكومية ومتطلبات الزبائن.
٢. **خصوصية البيانات وأمنها:** بروتوكولات وأنظمة أمنية صارمة لضمان أمن البيانات وحمايتها، خاصة من الانتهاكات المحتملة في الأنظمة الرقمية.
٣. **العلاقات المسؤولة مع الزبائن:** كسب ثقة الزبائن من خلال تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم، وإيجاد حلول مناسبة لمشاكلهم، وتسهيل تقديم الملاحظات من الزبائن، والاستجابة بشكل سريع.
٤. **الأداء المالي والاقتصادي:** ضمان تحقيق أرباح مستدامة لمساهمينا بهدف استمرارية الخدمة وضمان الولاء للعلامة التجارية، بالإضافة إلى الاستثمار في فرص جديدة للتخفيف من المخاطر المالية والمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
٥. **الحوكمة والشفافية والمساءلة:** التأكد من اتباع مدونات وأخلاقيات القواعد المصرفية الوطنية والدولية في المهام والعمليات التجارية وتوفير الشفافية الكاملة لأصحاب المصلحة لدينا.

جوهرية إلى حد ما

٦. **التحول الرقمي والابتكار:** تعد الرقمنة وسهولة الاستخدام من خلال أحدث التقنيات هي المعايير الأساسية للخدمة في بنك البحرين الإسلامي. ويتسم الابتكار التكنولوجي بأهمية حاسمة في مساعدتنا على توفير الحلول وتقديم خدمة فعّالة للزبائن. كما يساعدنا على زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.
٧. **تدريب وتطوير الموظفين:** يساعد الاستثمار في تنمية مهارات الموظفين من خلال ورش العمل والبرامج التدريبية على الاحتفاظ بأفضل المواهب نتيجة لارتفاع مستوى رضا الموظفين. كما أنه يزيد من كفاءة العمل والابتكار.
٨. **الشمول المالي:** يعد الإصلاح الاجتماعي عنصرًا مهمًا في إطار عملنا الخاص بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة. فهو يوفر الخدمات المالية لجميع المجتمعات دون تمييز.
٩. **التنوع والشمول وتكافؤ الفرص:** نشجع الشمول والتنوع في القوى العاملة لدينا ونحرص عليهما دائمًا. ونوفر فرصًا متكافئة لجميع الموظفين على أساس الجدارة، مما يؤدي بدوره إلى ارتفاع مستوى رضا الموظفين وإنتاجيتهم.
١٠. **الاستثمار المجتمعي:** لقد قمنا برعاية وتنفيذ العديد من برامج الرفاهية والتنمية لخدمة المجتمعات المحلية.
١١. **رفاهية القوى العاملة:** نهتم برفاهية موظفينا ونحرص على شعورهم بالتقدير وتلبية احتياجاتهم.

الاستماع إلى أصحاب المصلحة (يتبع)

أقل جوهرية

١٢. تكامل العوامل البيئية والاجتماعية في أنشطة التمويل: نضع في اعتبارنا التأثير البيئي والاجتماعي لأنظمتنا ومنتجاتنا المصرفية، وخاصة أنشطة التمويل.

١٣. تكامل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة الاستثمار: نضع في اعتبارنا أيضًا التأثير المحتمل من النواحي البيئية والاجتماعية والحوكمة لجميع فرص الاستثمار.

١٤. الأثر البيئي: يعد تقليل بصمتنا الكربونية أمرًا مهمًا بالنسبة لنا ولأصحاب المصلحة. ومن أجل هذا، نسعى إلى تحقيق التنمية المستدامة بما يتماشى مع الجهود الوطنية والدولية للتصدي لتغير المناخ.

١٥. التعهيد المسؤول: نسعى جاهدين للعمل بطريقة تضمن توافق سلاسل التوريد مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. وهذا يعني ضمان التزام موردينا بممارسات المنتجات المستدامة، وتعهد المواد الأخلاقي، وممارسات العمل المقبولة دوليًا.



الموضوعات الجوهرية		
جوهرية بدرجة عالية	١	الالتزام والسلوك الأخلاقي
	٢	خصوصية البيانات وأمنها
	٣	العلاقات المسؤولة مع الزبائن
	٤	الأداء المالي والاقتصادي
	٥	الحوكمة والشفافية والمساءلة
جوهرية إلى حد ما	٦	التحول الرقمي والابتكار
	٧	تدريب وتطوير الموظفين
	٨	الشمول المالي
	٩	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص
	١٠	الاستثمار المجتمعي
	١١	رفاهية القوى العاملة
أقل جوهرية	١٢	تكامل العوامل البيئية والاجتماعية في أنشطة التمويل
	١٣	تكامل العوامل البيئية والاجتماعية في أنشطة الاستثمار
	١٤	الأثر البيئي
	١٥	التعهيد المسؤول

تقديم القيمة من خلال ثرواتنا



الثروة المالية

الثروة المالية

نحن نقدم منتجات وخدمات مالية مبتكرة لربائنا للمساعدة في تلبية احتياجات معاملاتهم اليومية، وحماية أصولهم، وزيادة ثرواتهم المالية.



الثروة البشرية

نضع موظفينا في البنك نصب أعيننا. لقد تمكّننا من قيادة الصناعة المصرفية المحلية والإقليمية والهيمنة عليها بسبب التزامنا الراسخ تجاه موظفينا.



الثروة البشرية



الثروة الإجتماعية والعلاقات

الثروة الفكرية

نستخدم التكنولوجيا لتبسيط الخدمات المقدمة للزبائن، من خلال توفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الهاتف الجوال، وأكشاك الخدمة الذاتية مع تسهيل تهئية الزبائن الجدد. وهذا ما ضمن هيمنتنا على السوق.

٣



الثروة الطبيعية

تمثل إدارة بصمتنا البيئية ركيزة أساسية في إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وهي بادرة للتحويل إلى مؤسسة مستدامة تعمل في وئام مع نظامنا البيئي الطبيعي.

٤



الثروة الإجتماعية والعلاقات

يلتزم بنك البحرين الإسلامي، منذ تأسيسه، بمسؤوليته الاجتماعية. على مر السنين، عكفنا على تنفيذ ودعم العديد من المبادرات لتعزيز وتقوية مجتمعاتنا المحلية بما يتماشى مع مبادئنا الإسلامية والتزامنا بالعباء.

٥

الثروة الطبيعية

الثروة الفكرية

تقديم القيمة من خلال رأس مالنا

نموذج خلق القيمة

نموذج

الإدخال

الثروة المالية

بالآلاف الدنانير البحرينية

إجمالي الأصول: ١,٣٦١,٨١٧

إجمالي حقوق الملكية: ١٣٥,٧٥١

الدخل الأساسي: ٦٢,٠٤٩

الثروة البشرية

٣٢٤ موظفا ماهرا ومتفانيا

قوة عاملة متنوعة وشاملة مع وجود نسائي بنسبة ٢١٪ في مناصب الإدارة العليا

تم توفير ما مجموعه ٢,٣٤٦ ساعة تدريب لـ ٣٢٤ موظفا

الثروة الفكرية

ثقافة الابتكار والتحسين الرقمي المستمر

تم ضم ٨٩٪ من الزبائن الجدد في عام ٢٠٢٢ من خلال منصة الإسلامي الرقمي مقابل ١١٪ من خلال الفروع

بالامتثال الكامل لقانون خصوصية البيانات الشخصية للحكومة وسياسة وضوابط خصوصية البيانات القوية

الثروة الطبيعية

تمثل إدارة بصمتنا البيئية ركيزة أساسية في إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لبنك البحرين الإسلامي

بناء الوعي بشكل مستمر حول ممارسات الاستدامة

الهدف من تحسين استهلاك الطاقة وتقليل النفايات واستهلاك المياه

الثروة الاجتماعية والعلاقات

أول بنك إسلامي في البحرين ورابع كيان مصرفي إسلامي في دول مجلس التعاون الخليجي.

جزء لا يتجزأ من فريق البحرين وداعم لرؤية البحرين ٢٠٣٠

التركيز على المجتمع من خلال المبادرات والمساهمات وتطوع الموظفين

يدور مجال التركيز الرئيسي حول منتج رواد المستقبل للغد عبر الوسائط التعليمية والإعلامية بالشراكة مع المدارس والجامعات المحلية.

يوصل بنك البحرين الإسلامي لعب دور رائد في تطوير الصناعة المصرفية الإسلامية المحلية والعالمية وكذلك اقتصاد المملكة.

علامتنا التجارية ووعدنا

يوجه انتماءنا الشديد لوطننا ورعايتنا للآخرين نهجنا تجاه زبائننا وشركائنا وموظفينا والمجتمع الأوسع.

بماذا
نعد؟

ما قيمنا؟

علامتنا التجارية وقيمنا

- الهوية البحرينية
- الابتكار
- البساطة
- الجرأة

قطاعات

الخدمات المصرفية للأفراد

الخدمات المصرفية للشركات

الأعمال

ما مبادئنا التوجيهية؟ (ركائزنا)

مبادئنا الإرشادية

- الهوية البحرينية
- إعادة تصور الخدمات المصرفية
- عقلية الشركات الناشئة
- الابتكارات الاجتماعية

المخرجات والنتائج

الثروة المالية

العائد على متوسط الأصول: ٩,٩٪
العائد على متوسط حقوق الملكية: ٩,٦٪
صافي الربح بـ ١٢,٥٦٨ ألف الدينار البحرينية

الثروة البشرية

دفع رواتب ومزايا للموظفين: ١٣,٩ مليون دينار بحريني
تبلغ نسبة البحرية: ٩٣٪
معدل دوران صحي بنسبة ٨,٦٪

الثروة الفكرية

بلغ إجمالي عدد الخدمات الرقمية التي يقدمها البنك ٣٠ خدمة
٩١ شكوى من الزبائن تمثل أقل من ١٪ من إجمالي قاعدة الزبائن النشطين للبنك
لم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات

الثروة الطبيعية

تم توفير ٩٩,٠ مليون ورقة في عام ٢٠٢٢ نتيجة لجهودنا في الرقمنة
نهج استباقي للحد من انبعاثات الغازات الدفينة للبنك ودمج المخاطر المنخفضة في إطار إدارة المخاطر لدينا
نهدف إلى زيادة الوعي بالمخاطر داخل البنك وتطوير أدوات تقييم المخاطر المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة وتغير المناخ

الثروة الاجتماعية والعلاقات

قاعدة زبائن تبلغ أكثر من ٢٠٠,٠٠٠ زبون
أكثر من ٧٠ شجرة وشجيرة مزروعة عام ٢٠٢٢
ما مجموعه ٢٨٣ ساعة من التدريب على التوعية بالاستدامة
كان لدى برنامج INSPIRE ٥ متدربين تم اختيارهم حصرياً من برنامج RISE
في عام ٢٠٢٢، قدمنا ثلاث مبادرات تعليمية لزيادة الثقافة المالية لدى شبابنا بالشراكة مع مؤسسة إنجاز البحرين وجامعة البحرين ومدرسة الرفاع فيوز الدولية.

أعمالنا

الخدمات المصرفية الاستثمارية

سرفية للشركات

الثروة المالية

نضع زبائننا في المقام الأول

نسعى جاهدين في بنك البحرين الإسلامي لخدمة مجموعة واسعة من الزبائن، تتنوع ما بين الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الشركات الكبيرة متعددة الجنسيات والمؤسسات المالية العالمية. ولتلبية الاحتياجات المتنوعة لمختلف زبائننا المستهدفين بنجاح، تنقسم أنشطتنا المالية الرئيسية إلى ثلاث فئات من الخدمات.





الثروة المالية

(GRI 201-1, GRI 201-3, GRI 201-4)

نحرص على تنشيط أنشطتنا التجارية باستمرار لتنويع الحلول المقدمة للزبائن وتعزيزها، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تنويع تدفق الإيرادات بالإضافة إلى خفض التكاليف من خلال استخدام التكنولوجيا المصرفية وأنظمة التشغيل الفعالة.

القوة المالية

أنشطتنا المالية الرئيسية

إننا في بنك البحرين الإسلامي نحرص على تنشيط أنشطتنا التجارية باستمرار لتنويع الحلول المقدمة للزبائن وتعزيزها، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تنويع تدفق الإيرادات بالإضافة إلى خفض التكاليف من خلال استخدام التكنولوجيا المصرفية وأنظمة التشغيل الفعالة.

في عام ٢٠٢٢، ظلت معدلات الربح مرتفعة في جميع الدول على مستوى العالم، بما فيها البحرين، بسبب ارتفاع التضخم وما نتج عنه من تشديد في السياسات النقدية. وتباطأت الاقتصادات بعد أن لاحت في الأفق تهديدات بحدوث ركود عالمي. وبالتالي، كان يتحتم على البنوك والشركات إعادة توجيه مساراتها لتعزيز مراكزها المالية وحماية أعمالها من الخسائر المحتملة.

في عام ٢٠٢٢، انصب تركيزنا على تعزيز تدفقات الإيرادات الحالية وتنويع محافظنا الاستثمارية لحمايتها من مخاطر الاقتصاد الكلي دون المساس بقدرتنا على خدمة زبائننا. وتشمل بعض التدابير التي اتخذها بنك البحرين الإسلامي ما يلي:

١. تنويع مصادر الأموال لدينا لحماية مصادر دخلنا.
 ٢. الدخول في اتفاقيات شراء لأوراق مالية حكومية تبلغ قيمتها ٢٨٦ مليون دولار أمريكي.
 ٣. إبرام صفقات على صعيد المشتقات المالية للتحوط من تقلبات سعر صرف الدولار الأمريكي.
 ٤. الدخول في مقايضات لمعدل الربح للتحوط من مركز البنك مقابل الزيادة في معدلات الربح.
- يساعدنا تنويع مصادر تمويلنا على تعويض تأثير الارتفاع في تكلفة التمويل. يعتبر بنك البحرين الإسلامي بالفعل أفضل حالة من منافسيه في هذا الصدد، حيث إن استحواذ بنك البحرين الوطني عليه يتيح له الاستفادة من انخفاض تكلفة التمويل.

نحن نسعى باستمرار لتحسين وظائف أعمالنا لنبقى قابليين للتكيف وجاهزين لمواجهة التحديات الاقتصادية. مكنتنا مرونتنا والتزامنا تجاه عملائنا من تخصيص الحلول وابتكارها لمساعدة الشركات المحلية على مواجهة التحديات التي يفرضها Covid-19 ومساعدتها على التعافي بشكل أقوى في عام ٢٠٢٢.

الثروة المالية (يتبع)

(GRI 201-1, GRI 201-3, GRI 201-4)

قطاعات الأعمال لدينا

نسعى جاهدين في بنك البحرين الإسلامي لخدمة مجموعة واسعة من الزبائن، تتنوع ما بين الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الشركات الكبيرة متعددة الجنسيات والمؤسسات المالية العالمية. ولتلبية الاحتياجات المتنوعة لمختلف زبائننا المستهدفين بنجاح، تنقسم أنشطتنا المالية الرئيسية إلى ثلاث فئات من الخدمات:

• الخدمات المصرفية للأفراد

يُعد بنك البحرين الإسلامي المؤسسة الرائدة في البحرين في مجال التمويل الإسلامي والخدمات المصرفية الإسلامية. تركز عمليات الخدمات المصرفية للأفراد لدينا على تزويد المواطنين البحرينيين والمقيمين في البحرين بمجموعة كاملة من خدمات المعاملات والتمويل المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. نتيح لزبائننا في مجال الخدمات المصرفية للأفراد إمكانية الوصول بسهولة ويسر إلى جميع منتجاتنا وخدماتنا من خلال شبكة فروعنا الواسعة، ومنصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيقات الهاتف الجوال، وأجهزة الصراف الآلي (ATM)، وأجهزة الصراف التفاعلية (ITM)، وأجهزة الإيداع النقدي بالجملة (CDM). نتمتع بالريادة في السوق في منتجات الخدمات المصرفية للأفراد التقليدية، مثل حسابات التوفير والحسابات الجارية وخدمات البطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم وحلول التمويل للزبائن.

• الخدمات المصرفية للشركات

يلتزم بنك البحرين الإسلامي بتزويد الزبائن بتجربة مصرفية استثنائية للشركات حيث يلعب التحول الرقمي دوراً رئيسياً. نسعى جاهدين لتكون الخيار المفضل للزبائن الذين يستخدمون أحدث خدماتنا المصرفية الرقمية والتي تمكنهم من فتح حساب مصرفي رقمي بطريقة بسيطة وفتح. لقد أثبتت منصتنا الرقمية جدارتها لفتح الحسابات المصرفية بطريقة. الأمر الذي ساهم في تحسين تجربة المستخدم لتكون المعاملات المصرفية ذات كفاءة وفعالية من حيث التكلفة. تعتبر المنصة إحدى نقاط القوة الأساسية لبنك البحرين الإسلامي في خلق نتائج مستمرة.

كما تتيح الخدمات الرقمية الشاملة للبنوك فتح الحسابات لجميع أنواع الشركات وذلك في غضون دقائق قليلة. استطاع أكثر من ٢٩٥. زبوناً من الشركات من فتح حساباتهم باستخدام منصتنا الرقمية، مما ساهم في تبسيط العملية والسماح لهم باستثمار وقتهم وطاقاتهم على مهام العمل المهمة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم منصتنا الرقمية خدماتها للحسابات قيد التأسيس، مما يسمح بإيداع رأس المال الأولي وإصدار شهادة رأس المال بسهولة عبر الإنترنت. نواصل دعم زبائننا من الشركات من خلال توفير حلول تمويل وإيداع مبتكرة متوافقة مع الشريعة الإسلامية. من خلال تقديم مجموعة متنوعة من حلول التمويل المرنة والفعالة من حيث التكلفة، قمنا بشكل انتقائي بتوسيع قاعدة أصول خدماتنا المصرفية للشركات والمؤسسات المالية بأكثر من ٦٪ من ٢٨. مليون دينار بحريني لتصل إلى ٢٩٧ مليون دينار بحريني.

تشمل بعض منتجات التمويل المقدمة تمويل المشاريع والتمويل التجاري ورأس المال العامل وتمويل النفقات الرأسمالية. لقد قمنا أيضاً ببناء علاقتنا مع تمكين لتقديم حلول تمويل مبتكرة للزبائن بشروط تفضيلية. كوننا مصرفاً إسلامياً بحرينياً، فإننا نساهم في تحمل مسؤولية دعم الاقتصاد وتلبية احتياجات الأعمال المحلية، وقد وضعنا برامج مصممة خصيصاً وحلولاً متخصصة لدعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى حلولنا التمويلية، تتنوع منتجات الإيداع لدينا من حسابات التشغيل البسيطة إلى حلول الاستثمار المعقدة المهيكلية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. تواجه المجتمعات المحلية والعالمية حالياً العديد من التحديات مثل التضخم وتشديد السياسة النقدية واضطرابات سلسلة التوريد والآثار المترتبة على كوفيد-١٩. يسعى بنك البحرين الإسلامي إلى أن يكون البنك المفضل من خلال تزويد زبائنه من الشركات بالدعم الذي يحتاجون إليه للتغلب على هذه التحديات من خلال البساطة والولاء والمرونة والقدرة على التكيف والابتكار. في وحدة المؤسسات المالية ببنك البحرين الإسلامي، نلبي احتياجات الزبائن لمعاملات مالية آمنة وسريعة وموثوقة من خلال شركائنا الواسعة مع شبكة من البنوك المحلية والعالمية. كما نقدم مجموعة من المنتجات

• الخدمات المصرفية الاستثمارية

والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والتي ستلبي احتياجات البنوك والمؤسسات المالية غير المصرفية على المدى القصير والطويل بالإضافة إلى تبسيط الأنشطة المصرفية المراسلة مع خطوط الأعمال الرئيسية للبنوك: الشركات والتمويل التجاري، الخزنة والتجزئة والخدمات المصرفية الخاصة.

أثبتت الخدمات المصرفية الاستثمارية في عام ٢٠٢٢ أنها واحدة من أكثر الأعوام اضطراباً التي شهدتها المستثمرون على الإطلاق. منذ البداية، وعندما أصبح واضحاً أن فيروس كورونا لن يغلق الاقتصاد العالمي مرة أخرى، فإن الجغرافيا السياسية بين أوكرانيا وروسيا مقرونة بمخاوف التضخم والإجراءات سريعة الخطى التي اتخذتها البنوك المركزية العالمية بشأن رفع أسعار الفائدة أدت إلى اضطراب الأسواق العالمية مع إعادة التسعير. أثر ذلك على كل فئة من فئات الأصول. وشهد مؤشر الدولار الأمريكي أكبر ارتفاع له منذ أكثر من عقد - وهي علامة على تشديد السيولة العالمية التي ضغطت على تكاليف التمويل الإجمالية التي شهدتها المؤسسات المالية. على الرغم من الظروف، وقد نجح بنك البحرين الإسلامي في الدخول في أول تحوط لمعدل الربح بموجب مقايضة معدل الربح في وقت مبكر من العام مبادلة العوائد الثابتة بفروق على العوائد ذات الصلة على إجمالي ٢٥٧ مليون دولار أمريكي من الأوراق المالية مما ساعد في الحماية من ارتفاع تكلفة المعدلات وزيادة القروض في نفس الوقت بموجب اتفاقيات إعادة الشراء مع الحفاظ على المقاييس التنظيمية السليمة، مثل نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر. فيما يتعلق بإدارة المحفظة، فإن محفظة الصكوك بأكملها هي محفظة سيادية وبلغت ٢٣٨,٥ مليون دينار بحريني.

الثروة المالية (يتبع)

(GRI 201-1, GRI 201-3, GRI 201-4)

التأثير الاقتصادي

خلق القيمة للاقتصاد المحلي

يساعد النهج المستنير الذي يتبعه بنك البحرين الإسلامي لتعزيز أنشطته المالية الرئيسية على مواجهة التحديات الاقتصادية بشكل سريع، والحفاظ على الربحية، ومواصلة خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة.

نساهم بشكل إيجابي في اقتصاد مملكة البحرين من خلال ضمان النمو المستدام عند مستوى التعرض الأمثل للمخاطر. تعمل منتجاتنا وخدماتنا المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على تمكين الأفراد والشركات والحكومة من خلال الدعم الرأسمالي والتمويلي الذي يمكنهم من خلق قيمة اقتصادية مع الحفاظ على قدرتهم التنافسية عالميًا.

ومع ذلك، ليست خدماتنا المصرفية الرئيسية فقط هي التي تدفع النمو الاقتصادي في البحرين. فينبغ تأثير بنكنا على الاقتصاد أيضًا من ممارسات التوظيف وأنشطة سلسلة التوريد لدينا وعلاقتنا مع المستثمرين والشركات المحلية والأجنبية. على سبيل المثال، يُعد بنكنا واحدًا من كبرى جهات العمل في البلاد، حيث ندعم العديد من الأسر. في عام ٢٠٢٢، أنفقنا حوالي ١٣ مليون دينار بحريني ك تكاليف للموظفين. وفي هذا العام، قررنا وضع خريطة لتأثيرنا الاقتصادي المتكامل ونقدم تقارير دقيقة بشأنه. تتماشى جميع الإفصاحات المتعلقة بمساهمتنا

في الاقتصاد المحلي مع المعايير التي وضعتها مبادرة التقارير العالمية (GRI).

وعلاوة على ذلك، نهدف إلى تحقيق نمو مستدام في الأرباح لمساهميننا. بالإضافة إلى ذلك، يشمل هيكل ملكية البنك حصة أغلبية مملوكة لبنك البحرين الوطني، وهو بنك عام يضم أصحاب مصلحة من الأفراد والشركات والحكومة. وبالتالي، فإن تعظيم القيمة السهمية لدينا يعزز النمو الاقتصادي من خلال توزيع الثروات عبر الاقتصاد.

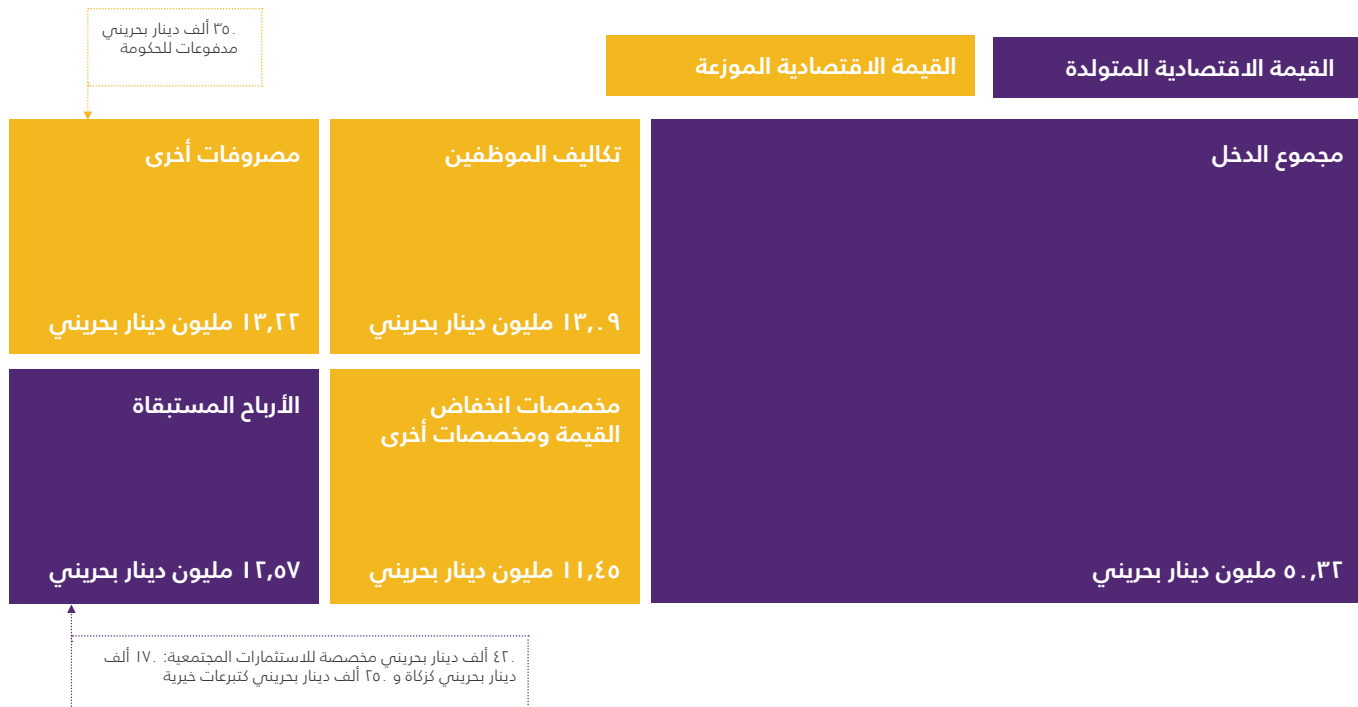
يلعب بنك البحرين الإسلامي باعتباره أحد البنوك الرائدة في البحرين دورًا مهمًا في تكوين الثروة التي تعزز اقتصاد البلاد وترتقي بالمجتمعات المحلية. وفي البنك بالتزامه بدعم المجتمعات المحلية والتبرع للمنظمات الخيرية. لقد قمنا بتصميم وتنفيذ العديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات على مستوى البلاد. يحتوي قسم الاستثمارات المجتمعية في هذا التقرير على مزيد من المعلومات حول برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بنا. علاوة على ذلك، تتضمن مساهمة البنك للمملكة أيضًا الضريبة التي يتم دفعها للحكومة.

قياس تأثيرنا

نستخدم معايير وإرشادات مبادرة التقارير العالمية لحساب القيمة المتولدة لجميع أصحاب المصلحة. نعمل على توليد القيمة لأصحاب المصلحة على وجه التحديد من خلال تدفقات الإيرادات المختلفة لدينا. يتم توزيع القيمة الاقتصادية الموزعة لدينا بعد ذلك بين الموردين والبايعين والموظفين والحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين في شكل مصروفات وضريبة القيمة المضافة. تشمل القيمة الاقتصادية الموزعة أيضًا أرباح أسهم للمساهمين أو أرباح مستبقاة محتفظ بها لإعادة الاستثمار في البنك.

لقد قمنا بحساب القيمة الاقتصادية المتولدة والموزعة لدى بنك البحرين الإسلامي. وهي تشمل العناصر التالية:

- مجموع الدخل والأرباح المستبقاة يمثلان القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة.
- مجموع المصروفات متضمنًا المدفوعات للحكومة، وتكاليف الموظفين، ومخصصات انخفاض القيمة والمخصصات الأخرى، فهي تمثل القيمة الاقتصادية الموزعة للشركة.



الثروة المالية (يتبع)

(GRI 201-1, GRI 201-3, GRI 201-4)

الشمول المالي والمعرفة المالية

الشمول المالي

نسعى في بنك البحرين الإسلامي إلى جعل البحرين مملكة تتمتع بالتمكين المالي حيث يمكن للجميع الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية الأساسية. وتلبي مجموعة المنتجات والخدمات التي نقدمها، والقائمة على مبادئ التمويل الإسلامي، احتياجات جميع الأفراد والشركات في المملكة.

نضمن الشمول المالي من خلال إتاحة خدماتنا في متناول جميع الأفراد والشركات في جميع أنحاء مملكة البحرين، وذلك بتمكين أنشطتنا الرقمية. كما يساهم ذلك في تطوير الاقتصاد الوطني من خلال الاستفادة من مجموعة متنوعة من المنتجات المصرفية الإسلامية، بما في ذلك برامج السكن الاجتماعي للأفراد وذلك بالتنسيق مع بنك الإسكان وحلول التمويل الحر من خلال القرض الحسن. علاوة على ذلك، فقد دخل بنك البحرين الإسلامي في شراكة مع وزارة المالية وتمكين لتقديم السيولة المالية للزبائن وبمعدلات مدعومة بشكل كبير من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ويهدف ذلك إلى تزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة بالدعم الذي تحتاجه للنمو وتحقيق أهدافها، لا سيما في ضوء العواقب المستمرة للبيئة الاقتصادية الحالية.

كما نسعى أيضًا إلى زيادة الوعي بالأمور المالية في المجتمع. حيث يتم تدريب مدبري علاقات الزبائن لدينا على تزويد زبائنهم بالمشورة المالية الأنسب والتأكد من أن عرض منتجاتنا يتوافق مع متطلبات زبائننا. وفي عام ٢٠٢٢، بلغت نسبة حسابات التجزئة التي فتحتها أصحاب الحسابات لأول مرة ٩٣٪، وهو ما يسلط الضوء على جهود البنك لتضمين طبقات أوسع من المجتمع في النظام المصرفي للمملكة.

المعرفة المالية على أرض الواقع

يستثمر بنك البحرين الإسلامي في تقديم التوعية والتثقيف المالي لشباب البحرين. وفي هذا المسعى، أطلقنا معسكر رواد المستقبل بالشراكة مع مؤسسة إنجاز البحرين. وتم تنظيم هذا المعسكر للترويج لمنتجاتنا وخدماتنا التي تركز على الشباب، بما في ذلك طرق الدفع غير النقدي مثل البطاقات مسبقة الدفع وأساور المعصم التي تتيح للآباء تتبع الأنشطة المالية لأطفالهم.

يقدم المعسكر أيضًا خدمة توعية الأطفال بالإدارة المالية من خلال الألعاب التفاعلية وأنشطة التعلم. يعمل بنك البحرين الإسلامي من خلال هذه المبادرة وغيرها من المبادرات المماثلة على زيادة المعرفة المالية في البحرين، مما يمكّن شعبها من اتخاذ قرارات مالية ذكية من سن مبكرة.

الثروة البشرية

تمكين الكوادر البحرينية

لدينا اعتقاد راسخ بأن الاستثمار في الثروة البشرية أمر حيوي لخلق قيمة مستدامة للبنك والاقتصاد المحلي والمجتمعات التي نعمل بها.





الثروة البشرية

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

لدينا اعتقاد راسخ بأن الاستثمار في الثروة البشرية أمر حيوي لخلق قيمة مستدامة للبنك والاقتصاد المحلي والمجتمعات التي نعمل بها.

رفاهية القوى العاملة

إستراتيجية الأشخاص أولاً

نضع موظفينا في البنك نصب أعيننا. لقد تمكّننا من قيادة الصناعة المصرفية المحلية والإقليمية والهيمنة عليها بسبب التزامنا الراسخ تجاه موظفينا. وينعكس نهجنا القائم على مفهوم «الموظف أولاً» من خلال استثمارنا في نمو الموظفين وتطويرهم ليصبحوا مصرفيين محترفين قادرين على المنافسة عالمياً.

ولتحقيق هذه الغاية، تلعب دائرة الموارد البشرية لدينا دوراً بالغ الأهمية في تعزيز رؤية البنك والتقدم نحو تحقيق أهدافنا. نحرص على تمكين فريق الموارد البشرية في بنك البحرين الإسلامي وتزويده بالموارد التي يحتاجها لتهيئة بيئة عمل مستدامة وداعمة تبنّي ثقافة تعاونية عالية الأداء. يقود خبراء الموارد البشرية المتمرسون الفريق باستقلالية كاملة فيما يتعلق بإدارة الموظفين وتدريبهم وتطويرهم. وهدفهم هو الحفاظ على المرونة والتكيف مع ديناميكيات السوق المتطورة لمواءمة سياسات

الموارد البشرية لدى بنك البحرين الإسلامي مع إستراتيجية البنك العامة فيما يتعلق بالشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.

بعد اتباع عملية تفاعلية، استطاع فريق الموارد البشرية لدينا وضع وتنفيذ نموذج شامل مدته ثلاث سنوات في عام ٢٠٢١ بناءً على أفضل الممارسات العالمية واتجاهات الموارد البشرية الناشئة. يبين نموذج الموارد البشرية لبنك البحرين الإسلامي المبادرات المتنوعة التي استخدمها البنك من خلال أربعة مبادئ رئيسية لإستراتيجية الأشخاص أولاً. كما يوضح النموذج أيضاً بالتفصيل كيفية تتبع التقدم المحرز لدينا.

بنك البحرين الإسلامي باعتباره «جهة العمل المفضلة»

يتمثل الهدف الإستراتيجي الأساسي لبنك البحرين الإسلامي في أن يصبح «جهة العمل المفضلة» في الصناعة المصرفية والمالية المحلية والإقليمية. وتمشياً مع هذا الهدف المحوري، عملنا هذا العام على تعزيز اتصالات الموارد البشرية الداخلية والخارجية والاستثمار في تطوير الموظفين من خلال مبادرات النمو والتدريب المختلفة.

لدينا اعتقاد راسخ بأن الاستثمار في الثروة البشري أمر حيوي لخلق قيمة مستدامة للبنك والاقتصاد المحلي والمجتمعات التي نعمل بها. تتطلب إستراتيجية الأشخاص أولاً التي نتبعها أن نضمن حصول موظفينا على فرص وفيرة لتطوير مهاراتهم وتعزيز معرفتهم والبناء على خبراتهم في كل خطوة. لذلك، يتطلع قسم الموارد البشرية في بنك البحرين الإسلامي دائماً إلى تقديم برامج تدريب وأدوات جديدة لتحسين المهارات لإعداد وتجهيز موظفينا لتقدم وظيفي متسارع.

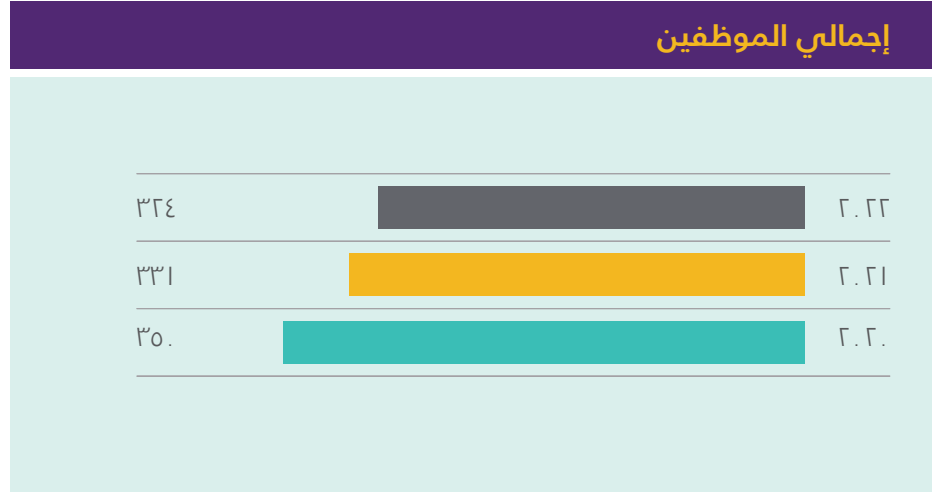
في عام ٢٠٢٢، قام بنك البحرين الإسلامي بتحويل نظام إدارة الموارد البشرية الخاص به. وفي نظام إدارة الموارد البشرية الجديد لبنك البحرين الإسلامي، تم تبسيط العمليات الخاصة بإدارة الموظفين والتواصل، حيث أصبحت الوثائق الخاصة بالموظفين وتقييمات تحسين الأداء والتغذية الراجعة أكثر سهولة بالنسبة لجميع الموظفين. من المتوقع أن يساعد نظام إدارة الموارد البشرية الجديد على تقليل الوقت المستغرق في عمليات الموارد البشرية الخلفية بشكل كبير وتحسين المشاركة والتواصل الداخليين، مع تبني سياسة البيئة النظيفة الخالية من الورق.

كما نخطط لزيادة دمج التكنولوجيا المتقدمة في نظام إدارة الموارد البشرية لدينا لأتمتة دورة حياة الموظفين في العام المقبل. وستتم رقمنة جميع العمليات بدءاً من اكتساب المواهب وتطويرها إلى التعاقب والانتقال. بالإضافة إلى ذلك، سيستخدم نظام إدارة الموارد البشرية المحسّن لتنفيذ عمليات تعاقب الموظفين وتطويرهم وتتبعها من خلال العمليات والإرشادات المؤتمتة.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

رفاهية القوى العاملة (يتبع)



توزيع الموظفين حسب الجنس في ٢٠٢٢	عدد الموظفين
الذكور	٢١٣
الإناث	١١١
الإجمالي	٣٢٤

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس							
مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		مستوى كبار المسؤولين التنفيذيين			
العام	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	
٢٠٢٠	٪٦٢,٦٩	٪٣٧,٣١	٪٦٣,٥٥	٪٣٦,٤٥	٪٨٠,٩٥	٪١٩,٠٥	
٢٠٢١	٪٦٣,٤٩	٪٣٦,٥١	٪٦٤,٧٦	٪٣٥,٢٤	٪٨١,٠٨	٪١٨,٩٢	
٢٠٢٢	٪٦٢,١٦	٪٣٧,٨٤	٪٦٧,٦٢	٪٣٢,٣٨	٪٧٩,٤١	٪٢٠,٥٩	

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والفئة العمرية									
مستوى المبتدئين			المستوى المتوسط			مستوى كبار المسؤولين التنفيذيين			العام
أقل من ٣٠ عامًا	٣٠ - ٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا	أقل من ٣٠ عامًا	٣٠ - ٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا	أقل من ٣٠ عامًا	٣٠ - ٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا	
٪٢٩,٣٥	٪٦٨,٦٦	٪١,٩٩	٪٢,٨٠	٪٩٥,٣٣	٪١,٨٧	-	٪٨٨,١٠	٪١١,٩٠	٢٠٢٠
٪٢٢,٢٢	٪٧٥,٦٦	٪٢,١٢	٪٤,٧٦	٪٩٢,٣٨	٪٢,٨٦	-	٪٨٩,١٩	٪١٠,٨١	٢٠٢١
٪١٢,٤٣	٪٨٥,٤١	٪٢,١٦	٪٢,٨٦	٪٩٤,٢٩	٪٢,٨٦	-	٪٨٨,٢٤	٪١١,٧٦	٢٠٢٢

نتبع في بنك البحرين الإسلامي نهجًا منظمًا لكي نصبح «جهة العمل المفضلة» بالنسبة لأفضل المواهب في الصناعة. وتمرکز جهودنا على الجوانب التالية للموارد البشرية.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

رفاهية القوى العاملة (يتبع)

جذب المواهب الجديدة

يتميز القطاع المالي البحريني بسوق عمل تنافسي للغاية. ولذلك، كان على بنك البحرين الإسلامي أن يبتكر وينفذ نهجًا فريدًا لاكتساب المواهب والاحتفاظ بها بحيث يظل جهة العمل المفضلة بالنسبة لأفضل المواهب في هذا القطاع.

تتمثل إستراتيجيتنا الأساسية في جذب أفضل المواهب من خلال تقديم برامج لا مثيل لها لرفاهية الموظفين. لا يزال بنك البحرين الإسلامي يحتل الصدارة في هذا القطاع الحيوي فيما يتعلق بترتيبات العمل المرنة، وفرص تطوير الموظفين، والتقدم الوظيفي، والمزايا النقدية وغير النقدية. وتشكل هذه البرامج نقطة بيع فريدة تميزنا كجهة عمل. وتأتي في المقدمة ومحور الاهتمام في جميع إعلانات الوظائف والحملات الترويجية الإعلامية وعلى الموقع الإلكتروني لبنك البحرين الإسلامي.

لتوظيف أفضل المواهب المحلية والعالمية، يركز بنك البحرين الإسلامي على بناء علامة تجارية قوية تميزه كجهة عمل. وقد تم تحقيق ذلك من خلال الوفاء باستمرار بالوعود المقدمة للموظفين، والترويج لقيم البنك في هذا المجال، وعرض ثقافتنا المواتية للتعليم من خلال قنواتنا الإعلامية. إنه من دواعي فخركنا أن يُعترف بنا كمُنظمة تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين ونموهم وتطورهم.

كما أولينا في عام ٢٠٢٢ مزيدًا من التركيز على التوظيف في الحرم الجامعي من خلال الشراكة مع المؤسسات التعليمية المحلية بشأن برامج التدريب الداخلي وتوظيف الخريجين. وتتيح لنا هذه المؤسسات الاستثمار في التطوير المهني لشبابنا. كما أنها تساعدنا على تدريب القوى العاملة لتعود بالنفع على مجتمعاتنا واقتصادنا في المستقبل.

تستهدف إستراتيجيات اكتساب المواهب في بنك البحرين الإسلامي، سواء من الحرم الجامعي أو غيره، التنوع والشمول كأساس لجذب المواهب الجديدة. كما أننا نبحث بنشاط عن المرشحين المؤهلين من المجموعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً.

مزايا الموظفين التنافسية

يتصدر بنك البحرين الإسلامي السوق في حزم المزايا التي يقدمها لموظفيه. فبالإضافة إلى الأجر الشهري التنافسي، نقدم أيضًا تغطية التأمين على الحياة لجميع موظفينا. كما نقدم مزايا أخرى مثل التأمين الصحي وترتيبات العمل المرنة والمكافآت والحوافز التنافسية وبرامج جذابة للعطلات والإجازات الشخصية وغيرها. تتم مراجعة هذه المزايا بانتظام لضمان استمرار قدرتنا التنافسية بما يتماشى مع توقعات السوق.

حماية القوى العاملة لدينا

يحرص بنك البحرين الإسلامي على رفاهية الموظفين من خلال الحفاظ على بيئة عمل آمنة ومنتجة. ونقوم بحماية القوى العاملة لدينا من خلال ثلاثة نهج متميزة.

- **برنامج الصحة والسلامة:** نَقِّد بنك البحرين الإسلامي برنامجًا شاملًا للصحة والسلامة يوفر تدريبًا شاملًا وعمليات فحص دقيقة ويضع الخطوط العريضة لبروتوكولات الطوارئ. وتضمن البرنامج أيضًا تدابير الحماية من كوفيد-١٩. وتجلّى نجاح البرنامج في تحقيقنا لمعدل إصابة ٠٪ على مستوى المؤسسات والمقاولين من الباطن التابعين لنا في عام ٢٠٢٢.

برنامج أمن المعلومات والأمن الإنساني:

واصلنا رحلتنا لزيادة تثقيف موظفينا بشأن مبادئ أمن المعلومات والأمن السيبراني، ويهدف البرنامج إلى وضع نهج سلوكي لترسيخ مبادئ أمن وسلامة المعلومات لدى القوى العاملة، وذلك للتأكد من ممارستهم للعادات اللازمة لضمان الأمن والسلامة في العمل والمنزل وأثناء التنقل.

- **تمكين الموظفين:** نسعى في بنك البحرين الإسلامي إلى التحلي بالمرونة، وتوجيه موظفينا لتبني ممارسات العمل التي تناسب احتياجاتهم في مجال الصحة والسلامة. ونحرص على أن يلقي جميع الموظفين التقدير والدعم في رحلتهم المهنية وأن يحصلوا على المساعدة للقضاء على التوتر وتجنب الإرهاق.

- **سياسات مكافحة التمييز والتحرش:** نتبع سياسات صارمة لحماية جميع موظفينا من التمييز والتحرش في مكان العمل. ونسعى أيضًا للحفاظ على بيئة يشعر فيها الموظفون المتضررون بالأمان والراحة عند الإبلاغ عن حوادث التمييز أو التحرش.

لقد أثبت هذا النهج الثلاثي الأبعاد المتبع لحماية القوى العاملة نجاحه في مساعدة بنك البحرين الإسلامي على تعزيز بيئة آمنة وداعمة. ونلتزم بتحديث سياساتنا ومبادراتنا لضمان فاعليتها في حماية موظفينا.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

إرضاء الموظفين وإشراكهم والاحتفاظ بهم

يكرس بنك البحرين الإسلامي الوقت والطاقة والموارد اللازمة لإرضاء الموظفين وزيادة إنتاجيتهم. وفي هذا العام، أثمر تركيزنا على رفاهية الموظفين عن الفوائد التالية:

- **زيادة ولاء الموظفين:** عندما يشعر موظفونا بالتقدير، يصبح لديهم ولاء قوي للبنك. ونرى أن الموظفين المتفانين الذين يتماشون مع قيمنا يكونون في أفضل وضع يتيح جذب الزبائن المخلصين.
- **انخفاض معدل دوران الموظفين:** أدى ارتفاع مستوى رضا الموظفين إلى تقليل التناقص الطوعي للموظفين في بنك البحرين الإسلامي. ففي عام ٢٠٢٢، انخفض معدل دوران الموظفين لدينا بنسبة ٧٪ على أساس سنوي. ويعني انخفاض معدل دوران الموظفين انخفاض معدل التوظيف وتكاليف تدريب الموظفين الجدد والحفاظ على قوة عاملة مستقرة وذات خبرة.

- **تحسين الإنتاجية:** يكون الموظفون الراضون أكثر مشاركة وتحفيزًا للمساهمة بشكل إيجابي في تحقيق مهمة البنك وأهدافه. فهم أكثر إنتاجية، وأفضل أداءً، ويؤدون في نهاية المطاف إلى زيادة الكفاءة، ورضا الزبائن، ونمو الإيرادات.
- **تحسين الثقافة التنظيمية:** لقد وجدنا أن إرضاء موظفي بنك البحرين الإسلامي وإشراكهم يجعلهم متوافقين بشكل أفضل مع قيم وثقافة البنك. فهم يعززون بنشاط بيئة عمل صحية من خلال تحسين الروح المعنوية بين الزملاء وأخذ زمام المبادرة.
- **تعزيز العلامة التجارية لجهة العمل:** غالبًا ما يتحدث الموظفون الراضون بشكل إيجابي عن بنك البحرين الإسلامي ويعززون سمعته باعتباره «جهة العمل المفضلة» في الصناعة.
- **تحسين خدمة الزبائن:** يقدم موظفو الخطوط الأمامية الراضون خدمة زبائن أفضل، مما يؤدي إلى رضا الزبائن. حافظنا في بنك البحرين الإسلامي على معدل رضا زبائن بنسبة ٩٨٪ في عام ٢٠٢٢ وشهدنا زيادة في ولاء الزبائن على أساس سنوي.

إن إسعاد موظفينا وإشراكهم يساهم في توليد القيمة بشكل مباشر. وتحقيقًا لهذه الغاية، نتبع العديد من الممارسات والسياسات التي تساعد على إرضاء موظفينا. ونركز على تزويد موظفينا بالدوافع الخارجية والداخلية.

نخلق الدافع الداخلي من خلال برامج التدريب والتطوير الشاملة الخاصة ببنك البحرين الإسلامي، والتواصل الفعال، والمشاركة مع الموظفين، وضمان التوازن الصحي بين العمل والحياة، وتزويد الموظفين بقدر أكبر من الاستقلالية والمرونة.

ونخلق الدافع الخارجي في بنك البحرين الإسلامي من خلال حزم المكافآت التنافسية والمكافآت القائمة على الأداء والتقدير. للبقاء على اطلاع دائم بمستوى رضا الموظفين، يقوم فريق الإدارة لدى البنك بتوجيه الموظفين بشكل فعال وتقديم المثال الذي يُحتذى به من خلال السلوك النموذجي.

بعد اتباع عملية تفاعلية، استطاع فريق الموارد البشرية لدينا وضع وتنفيذ نموذج شامل مدته ثلاث سنوات في عام ٢٠٢١ بناءً على أفضل الممارسات العالمية واتجاهات الموارد البشرية الناشئة. يبين نموذج الموارد البشرية لبنك البحرين الإسلامي المبادرات المتنوعة التي استخدمها البنك من خلال أربعة مبادئ رئيسية لإستراتيجية الأشخاص أولاً.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

رفاهية القوى العاملة (يتبع)

إجمالي الموظفين الجدد حسب الجنس*					
العام	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
٢٠٢٠	٦	٪٢٦,٦٣	٢	٪١٦,٦٤	٨
٢٠٢١	١١	٪٥٠,٠٥	١	٪١٠,٨٨	١٢
٢٠٢٢	١١	٪٥٠,١٦	١٠	٪٩٠,٠١	٢١

* يتم احتساب النسبة المئوية وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية GRI الجديدة

إجمالي الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية*						
العام	أقل من ٣٠ عامًا		بين ٣٠ - ٥٠ عامًا		أكثر من ٥٠ عامًا	
	#	%	#	%	#	%
٢٠٢٠	٤	٪٥٠,٢٦	٤	٪١٠,٥٢	-	-
٢٠٢١	٥	٪٩٠,٢٦	٦	٪٢٠,٢٥	١	٪١٠,٠٠
٢٠٢٢	١١	٪٢٦,١٩	٩	٪٣٣,٣٣	١	٪٩٠,٠٩

* يتم احتساب النسبة المئوية وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية GRI الجديدة

إجمالي الموظفين المستقلين حسب الجنس*					
العام	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
٢٠٢٠	١١	٪٤٨,٨٢	٨	٪٦٠,٥٦	١٩
٢٠٢١	٢١	٪٩٠,٦٣	١٠	٪٨٠,٨٥	٣١
٢٠٢٢	١٥	٪٧٠,٠٤	١٣	٪١١٠,٧١	٢٨

* يتم احتساب النسبة المئوية وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية GRI الجديدة

إجمالي الموظفين المستقلين حسب الفئة العمرية*						
العام	أقل من ٣٠ عامًا		بين ٣٠ - ٥٠ عامًا		أكثر من ٥٠ عامًا	
	#	%	#	%	#	%
٢٠٢٠	٢	٪٢٠,٦٣	١٧	٪٦٠,٤٦	-	-
٢٠٢١	٣	٪٥٠,٥٦	٢٦	٪٩٠,٧٤	٢	٪٢٠,٠٠
٢٠٢٢	٢	٪٤٠,٧٦	٢٤	٪٨٠,٨٦	٢	٪١٨,١٨

* يتم احتساب النسبة المئوية وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية GRI الجديدة

العام	إجمالي معدل التعيينات الجديدة	إجمالي معدل دوران الموظفين
٢٠٢٠	٪٢٠,٣	٪٥٠,٤
٢٠٢١	٪٣٠,٦	٪٩٠,٤
٢٠٢٢	٪٦٠,٥	٪٨٠,٦

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

رفاهية القوى العاملة (يتبع)

الصحة والسلامة

تمثل صحة موظفينا وسلامتهم أولوية قصوى بالنسبة لنا. يتبع بنك البحرين الإسلامي نظامًا رسميًا لإدارة السلامة يتضمن إرشادات وبروتوكولات لإدارة المخاطر. ويتوافق برنامج السلامة مع جميع لوائح الصحة والسلامة المعمول بها في البحرين.

يتطلب نظام الصحة والسلامة في بنك البحرين الإسلامي التزام الموظفين بدليل السلامة الشامل الخاص بنا. ويمتد نطاق البرنامج إلى ما وراء عمليات البنك ويغطي ممارسات السلامة لدى المقاولين التابعين لنا. ويشمل عمليات التفتيش المنتظمة، والتدريب على السلامة، والمواد والإجراءات التعريفية، وبروتوكولات الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق، والمبادئ التوجيهية لحالات الطوارئ.

يعد التدريب على السلامة والأمن جانبًا مهمًا من برنامج الصحة والسلامة في بنك البحرين الإسلامي. فبالإضافة إلى التدريب التفصيلي الذي يغطي العديد من جوانب السلامة في مكان العمل، يقدم بنك البحرين الإسلامي تدريبًا عمليًا شهريًا لموظفي الصيانة لديه لضمان الالتزام بجميع المعايير الصحية. علاوة على ذلك، يوجد في جميع طوابق وفروع البنك موظفو إسعافات أولية يستدعون عند الطلب واثنان من رجال الإطفاء المدربين. كما يتم إجراء تدريب سنوي على إطفاء الحرائق في جميع أنحاء المؤسسة بالتعاون مع هيئة الدفاع المدني لتقييم مدى جاهزية الموظفين في حالات الطوارئ.

أمن المعلومات

تحتاج كل منظمة إلى الحماية من الهجمات الإلكترونية والتهديدات الأمنية. ويعد أمن المعلومات أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لبنك البحرين الإسلامي لأنه يحمي بيانات الزبائن والمعلومات المالية والشخصية الحساسة. كما أنه يحمي البنك من أي نوع من الهجمات الإلكترونية والسرقة والوصول غير المصرح به والأنواع الأخرى من الخروقات الرقمية.

باعتبارنا مؤسسة مالية رائدة في الاقتصاد البحرين، فإننا ندرك دورنا في بناء الثقة لدى الزبائن والحفاظ عليها والحد من أي خسارة سمعة للمؤسسات أو خسارة مالية للزبائن. ولهذا السبب، يلتزم البنك باللوائح الصارمة مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ومعيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS) لتنفيذ تدابير صارمة فيما يتعلق بأمن المعلومات تضمن حماية بيانات الزبائن. تساعدنا هذه التدابير على ضمان أمن المعلومات والحفاظ على الاستقرار والمصداقية في الصناعة المصرفية.

عدد الموظفين			
تدريب السلامة والأمن	فهم معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع	تدريب إجراءات السلامة	
٢٦٥	١٩٤	٢٥٨	٢٠٢١
٣٢٤	٣٢٤	٣٢٤	٢٠٢٢

لضمان سلامة موظفينا بشكل أكبر، نلتزم بمعايير الشفافية في تقديم التقارير، حيث يتم تجميع تقارير المعلومات الشهرية بشأن حوادث الصحة والسلامة والبيئة والإبلاغ عنها لكل من الإدارة العليا وإدارة مخاطر التشغيل وإدارة الموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، بعد اندماج بنك البحرين الإسلامي مع بنك البحرين الوطني، يشارك البنك في تدقيق الصحة والسلامة ولديه سياسة معمول بها بشأن الصحة والسلامة. نحن فخورون بتسجيل عدد «صفر» من الإصابات على مستوى البنك ومقاوليه في عام ٢٠٢٢.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

يُعد بنك البحرين الإسلامي جهة عمل تكفل تكافؤ الفرص وتلتزم ببناء قوة عاملة متنوعة وثقافة الشمول في مكان العمل. تنص سياسة الموارد البشرية لدينا بوضوح على عدم التمييز على أساس العمر أو الجنس أو العرق أو الحالة الاجتماعية أو الدين أو غير ذلك. ولا يتسامح بنك البحرين الإسلامي مع أي خرق لسياساتنا المناهضة للتمييز. نتوقع من جميع المديرين التنفيذيين التأكد من عدم وجود أي تمييز في أي جانب من جوانب عملياتنا، بما في ذلك التوظيف والمكافآت والترقيات وما إلى ذلك.

علوة على ذلك، نسعى في بنك البحرين الإسلامي باستمرار لبناء قوة عاملة متنوعة وتمثيلية. كما أننا ملتزمون بزيادة نسبة تمثيل المرأة، التي تبلغ حاليًا ٣٤٪ من القوى العاملة لدينا، ونسبة تمثيل المواطنين البحرينيين، التي تبلغ حاليًا ٩٤٪ من إجمالي القوى العاملة لدينا.

ومع ذلك، فلن نتوقف عند التنوع. بل سنمضي قُدماً لضمان توفير مكان عمل شامل حيث يشعر جميع موظفينا بالتقدير والدعم ويكون لديهم شعور قوي بالانتماء إلى المؤسسة.

تمكين المرأة في بنك البحرين الإسلامي

يُعد تمكين المرأة أمرًا مهمًا بالنسبة لنا في بنك البحرين الإسلامي. فنحن ندرك ونقر بالأثر الإيجابي للقوى العاملة النسائية على البنك عند تمكين المرأة. ونهدف إلى الاستفادة من إمكانيات موظفاتنا من خلال تهيئة البيئة المناسبة لهن وتزويدهن بالدعم والأدوات التي يحتاجنها لتحقيق أعلى مستوى من الأداء. تشمل بعض مبادرات الموارد البشرية لدينا التي تركز على تمكين الموظفات ما يلي:

- توفير ما مجموعه ثلاث فترات إجازة غير مدفوعة الأجر على مدار مدة خدمة الموظف. ومع ذلك، لا تعتبر الإجازات جزءًا من مدة الخدمة، لذلك لا يتم دفع اشتراكات التأمين الاجتماعي خلالها.
- إجازة الإجهاض، وتتخذ كجزء من الإجازة المرضية مدفوعة الأجر لمدة تصل إلى ١٥ يومًا.
- فترات الرضاعة: ساعتان في اليوم للسنة الأولى وساعة واحدة في اليوم للسنة الثانية بعد الولادة.
- إجازة التطعيم: يوم عمل للموظفات في يوم التطعيم حتى يبلغ طفلهن سن الثانية.
- خيار «الواجبات الخفيفة» للموظفة التي تخضع لعلاج الخصوبة. ويتم فيها تقليل ساعات العمل (٦ لكل يوم عمل) لمدة تصل إلى ٤٥ يومًا تقويميًا.
- إجازة مدفوعة الأجر لمدة ٣ أيام عمل لولادة ما يصل إلى ٣ أحفاد.

- زيادة مدة الإجازة الوالدية من يوم عمل إلى ٣ أيام عمل. وتسري هذه السياسة أيضًا على الموظفين الذكور.

- توفير إجازة وضع مدفوعة الأجر تصل إلى ٩٠ يومًا للولادة العادية و ١٢٠ يومًا للولادة المبكرة.

- إجازة أمومة غير مدفوعة الأجر تصل إلى ٦ أشهر لرعاية الأطفال دون سن السابعة.

إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا الإجازة الوالدية

العام	الإناث	الذكور
٢٠٢٠	٧	٦
٢٠٢١	٨	٦
٢٠٢٢	٨	٨

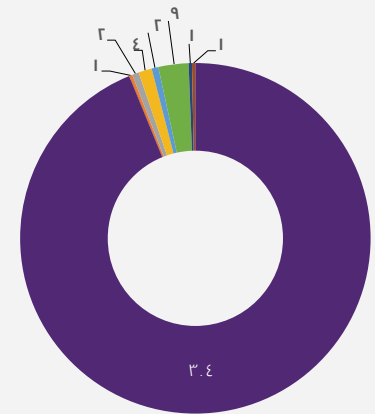
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة الوالدية

العام	الإناث	الذكور
٢٠٢٠	٧	٦
٢٠٢١	٨	٦
٢٠٢٢	٨	٨

العليا بالبنك. وعلوة على ذلك، يبلغ متوسط أجر المرأة عند مقارنته بالرجل حوالي ٣١٪. كما أن لدينا حاليًا عضوة من الإناث في مجلس الإدارة. تعكس هذه الأرقام التزامنا بتمثيل المرأة، والذي يتماشى مع إستراتيجية مملكة البحرين لتمكين المرأة.

وقد جعلت هذه الإجراءات بنك البحرين الإسلامي مكان عمل جذاب للموظفات. وأتاحت لنا تحسين نسبة تمثيل المرأة داخل البنك. يتم تمكين المرأة في بنك البحرين الإسلامي لتتولى الأدوار الإدارية الرئيسية ومناصب الإدارة العليا. يوجد حاليًا ما مجموعه ١١١ موظفة في البنك، وهو ما يمثل ٣٤٪ من إجمالي القوى العاملة لدينا. بالإضافة إلى ذلك، تشغل النساء نسبة ٣٢٪ من الإدارة الوسطى و ٢١٪ من الإدارة

توزيع الموظفين حسب جنسياتهم



البحرين
الهند
الأردن
السودان
باكستان
أذربيجان
مصر
سيريلانكا

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

التنوع والشمول وتكافؤ الفرص (يتبع)

تمكين الشباب في بنك البحرين الإسلامي

يعد تمكين الشباب جانبًا مهمًا من إستراتيجية الموارد البشرية في بنك البحرين الإسلامي. تشمل رؤيتنا لتمكين الشباب عدة عناصر رئيسية كالتالي:

- **التعليم والتدريب:** يقدم البنك العديد من البرامج التعليمية والتدريبية للشباب والتي تم تصميمها بهدف تطوير مهاراتهم وتحسين معرفتهم المهنية. تُقدّم هذه البرامج من خلال التدريب الداخلي والتلمذة المهنية وورش العمل التدريبية.
- **دعم ريادة الأعمال:** تساعدنا شراكتنا مع مؤسسة إنجاز على دعم رواد الأعمال الشباب، حيث توفر لهم ما يحتاجون إليه من موارد وإرشاد لبدء أعمالهم التجارية وتنميتها. وتشمل بعض الموارد المقدمة التوجيهات بشأن الاستثمار ودورات ريادة الأعمال وفرص التواصل.

- **المعرفة المالية:** يلعب بنك البحرين الإسلامي دورًا مهمًا في تعزيز الثقافة والمعرفة المالية لدى الشباب. توفر العديد من برامج التعليم المالي التي تعلم الشباب كيفية إدارة أموالهم والاستثمار والادخار والتخطيط.

- **التطوير الوظيفي:** أقمنا شراكات مع العديد من المؤسسات التعليمية المحلية لتقديم التوجيه والدعم الوظيفي للطلاب الذين يبحثون في سوق العمل ويستكشفون المسارات الوظيفية المختلفة. وتشمل خدمات الدعم التي نقدمها التدريب العملي على الوظائف والإرشاد الوظيفي والمزيد.

- **الابتكار الإبداعي:** ننظم مسابقات بالتعاون مع مؤسسة إنجاز تحفّز الشباب على التفكير بشكل إبداعي وإيجاد حلول مبتكرة للمشاكل المعقدة.

في عام ٢٠٢٢، قدمنا ٥ مبادرات فريدة عبر هذه القطاعات التي شارك فيها أكثر من ٥٠٠ طالب. وتبنّى هذه المبادرات رؤيتنا لتمكين الشباب والتزامنا ببناء مستقبل أفضل للمملكة البحرين.

تدريب وتطوير الموظفين

تطوير القوى العاملة لدينا

يعد تدريب الموظفين وتطويرهم أمرًا أساسيًا في نهجنا القائم على مفهوم الأشخاص أولاً في العمل. ويلعب دورًا بالغ الأهمية في مساعدة موظفينا على تنمية الشخصية، والتطوير المهني، وإحراز تقدم في حياتهم المهنية والخاصة. علاوة على ذلك، بصفتنا بنكًا إسلاميًا، من الأهم أن يظل موظفونا على دراية جيدة بالخبرات الفنية والعملية المطلوبة للنجاح في تقديم منتجات متطورة تتفق مع مبادئ الشريعة الإسلامية. وعليه، يمثل الموظفون المهرة والمدربون الركيزة الأساسية لخلق قيمة مستدامة لبنكنا، والاقتصاد، والمجتمعات المحلية.

إجمالي التدريب المُقدّم بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية (بالساعات)	إجمالي عدد الموظفين الذين أكملوا برامج التوعية/التدريب المتعلقة بالاستدامة (العدد)	عدد الحملات التوعوية المتعلقة بالشريعة التي تم إجراؤها
٢٠٢٠	٦٧	١
٢٠٢١	١٠٣	١
٢٠٢٢	٣٢٤	٥

نود التأكيد من أن جميع موظفينا مؤهلون لخدمة زبائننا بفاعلية بأفضل طريقة ممكنة، وإدارة المخاطر بكفاءة، والحفاظ على التزامنا باللوائح المتغيرة باستمرار. وتحقيقًا لهذه الغاية، نعزيز ثقافة التعلّم المستمر داخل المؤسسة. وتتضافر جميع هذه الجوانب وأكثر معًا لتشكيل برنامج تدريبي واسع النطاق يتضمن دورات تدريبية ويتيح فرص تعلّم للموظفين على جميع المستويات. ونقدم هذا التدريب من خلال مراكز التوجيه، والبرامج المتخصصة، والشراكات التي نعقدّها مع المؤسسات التعليمية. في عام ٢٠٢٢، قدمنا متوسط ١١٣ ساعة من التدريب لعدد ٣٢٤ موظفًا.

متوسط عدد ساعات التدريب حسب الجنس			
العام	الإناث	الذكور	الإجمالي
٢٠٢٠	٣٩	٤٠	٧٩
٢٠٢١	٥٢	٥٤	١٠٦
٢٠٢٢	٥٩	٥٤	١١٣

إجمالي عدد ساعات التدريب حسب فئة الوظيفة				
العام	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	مستوى كبار المسؤولين التنفيذيين	الإجمالي
٢٠٢٠	٦,٤٨٤	٤,٩١٣	٢,٤٦١	١٣,٨٥٨
٢٠٢١	١٠,١٩٠	٥,٥٣٠	١,٨٥٢	١٧,٥٧٢
٢٠٢٢	٩,٥٣٢	٦,٦٦٤	١,٨٦٦	١٨,٠٦٢

بخلاف التدريب الفني والتشغيلي، فإننا نركز أيضًا على إعداد قادة أقياء. وقد أطلقنا مؤخرًا العديد من برامج القيادة المُصممة لرفع مستوى مهارات أصحاب أفضل أداء لدينا وتطوير مهاراتهم القيادية.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

تدريب وتطوير الموظفين (يتبع)

برنامج RISE

برنامج RISE هو برنامج تدريبي إداري لمدة عام واحد مُصمم لتدريب أفضل وأبرز الموظفين في بنك البحرين الإسلامي بهدف إعدادهم لشغل الأدوار القيادية في المستقبل. وتم تطوير هذه المبادرة بالشراكة مع استشاريي تدريب دوليين، والتي تمثل جزءاً أساسياً من إستراتيجيتنا للتخطيط لتعاقب الموظفين وجهودنا لرعاية الجيل القادم من قادة بنك البحرين الإسلامي. ويركز البرنامج على تطوير كل من المهارات الشخصية والمهنية لدى موظفينا البحرينيين الذين يُظهرون القدرة على أن يصبحوا رواداً في المستقبل. يتم اختيار المرشحين بواسطة عملية بالغة الدقة والصعوبة تتضمن إجراء تقييمات، واختبارات للشخصية والقدرات، ومقابلات تجريها الإدارة التنفيذية. بعد ذلك، يدرس المرشحون المختارون الوحدات التدريبية التي تركز على تطوير المهارات المختلفة، ويلزم على المرشحين أيضاً استكمال مهمات خاصة والقيام بمهامهم الوظيفية المعتادة.

برنامج INSPIRE

برنامج INSPIRE هو برنامج إرشادي في بنك البحرين الإسلامي، يستهدف تطوير مهارات الموظفين المبتدئين وتعجيل وتيرة نموهم. في عام ٢٠٢٢، انتقل برنامج INSPIRE من ٥ متدربين حصرياً من برنامج RISE التدريبي، والذين تكفل بتوجيههم ٢٠ قائداً من فريق الإدارة التنفيذية.

التدريب الافتراضي

دفعتنا جائحة كورونا (كوفيد-١٩) في عام ٢٠٢٠ نحو التحول إلى برامج التدريب الافتراضي، ولم نعد إلى سابق عهدها. باتت هذه الجلسات ممارسات معتادة في بنك البحرين الإسلامي الآن، ولا سيما عند تهيئة الموظفين الجدد.

حفاظاً على القدرة على المنافسة في الصناعة المالية، يجب أن نحافظ على المرونة، وسرعة الاستجابة، والاطلاع الدائم على التقنيات، والممارسات، واللوائح المتطورة. ويعد تركيزنا على الارتقاء بمهارات موظفينا من خلال التدريب الصارم أمراً ضرورياً. وعن طريق الاستثمار في القوى العاملة لدينا، يمكننا تخطي تحديات السوق بشكل أفضل، والتكيف مع الاضطرابات بطريقة فعالة من حيث التكلفة وفي الوقت المناسب.

نحن ملتزمون أيضاً بتحسين وتعديل نهجنا المستخدم في التدريب والتطوير بناءً على احتياجات موظفينا. ونجري استطلاعات منتظمة على مستوى البنك طوال العام لتقييم مدى فعالية التدريب، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، واستيعاب أوجه القصور لدى الموظفين. ويجري استخدام الملاحظات التي نتلقاها في تعديل وتطوير التدريب المُقدم في العام القادم. وقد أتاح لنا تبني هذا النهج التكراري والشامل في التدريب والتطوير زيادة مشاركة الموظفين ورضاهم.

التوعية بالاستدامة في بنك البحرين الإسلامي

تمثل التوعية بالاستدامة جزءاً أساسياً من إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في بنك البحرين الإسلامي. في السنوات الأخيرة، عقدنا جلسات منتظمة للتوعية بالاستدامة، والتي تهدف إلى تثقيف جميع موظفينا حول مدى أهمية العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، واطلاعهم على تأثير تلك العوامل الخاصة بالبنك، ومواءمتها مع رؤيتنا ومهمتنا ذات الصلة بتلك العوامل على مستوى المجموعة.

في عام ٢٠٢٢، تم تقديم إجمالي ٢٨,٥ ساعة من التدريب على التوعية بالاستدامة على مدى ١١ جلسة. وصُممت الجلسات بطريقة تفاعلية لزيادة التأثير والحفاظ على مشاركة الموظفين. كما أجريت الجلسات لمجلس إدارتنا. إننا نؤمن أن تركيزنا على زيادة التوعية بالاستدامة يقطع شوطاً طويلاً في مساعدتنا على التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بنا وإعداد قوى عاملة مشاركة ومسؤولة.

الثروة البشرية (يتبع)

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, , S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

تدريب وتطوير الموظفين (يتبع)

دراسة الحالة ١: الاعتزاز بالهوية البحرينية

الهوية البحرينية هي جوهر هوية بنكنا، وهي التي تحدد قيمنا ومبادئنا الإرشادية حتى نظل نتعامل بود، واحترام، وانفتاح، ودفع. ويتمثل أحد أهدافنا الأسمى في الحفاظ على ارتباطنا بجذورنا بينما ننمو. ومن ثم، نسعى باستمرار إلى المواءمة بين عملياتنا التشغيلية اليومية وقيمنا البحرينية. ونأمل الاستفادة من الأفكار والمزايا المحلية لتحسين نهج أعمالنا، وتعزيز خدمة زبائننا، وبلورة مستقبل القطاع المصرفي في البحرين وخارجها.

الهوية البحرينية لإدارة الموارد البشرية في بنك البحرين الإسلامي

لقد قمنا بتنفيذ مبادرات رئيسية تدعم توظيف (بحرنة) القوى العاملة. وتتوافق هذه المبادرات مع سياسة توظيف الحكومة البحرينية، وتحافظ على التزامنا بمتطلبات بورصة البحرين الواردة في الإفصاحات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. تنعكس هويتنا البحرينية أيضًا في سياسات الموارد البشرية لدينا، وخاصة نهجنا في التوظيف. في عام ٢٠٢٢، كان ٩٤٪ من موظفينا مواطنين بحرينيين، وبلغت نسبة المواطنين البحرينيين الذين يشغلون مناصب عليا ٩٪ من إجمالي القوى العاملة لدينا. ونهدف في العام المقبل إلى زيادة هذه النسبة في جميع إداراتنا بالتركيز على تعيين خريجين بحرينيين على وجه التحديد ورعايتهم لتحقيق النمو والتطور في حياتهم المهنية.

إلى جانب التعيينات الجديدة، فإننا نمنح الأولوية أيضًا للموظفين البحرينيين في الترقّيات. ونهدف أولاً إلى العثور على الكفاءة المطلوبة داخل البنك، وتعيين موظفين جدد فقط إذا لزم الأمر. إن بحرنة قوتنا العاملة أمر ضروري لضمان توافق عملياتنا التشغيلية مع التوقعات المحلية التجارية والثقافية. ويجعلنا وجود موظفين ذوي خبرة في المعرفة المحلية أقدر على فهم احتياجات وتوقعات زبائننا وأكثر دراية بالتعامل مع ديناميات السوق المالية المحلية المتغيرة. علاوة على ذلك، أدى توظيف كفاءات بحرينية إلى زيادة الإحساس بالانتماء إلى المجتمع والشعور بالملكية في بنك البحرين الإسلامي، فضلاً عن تحسين ثقة الزبائن وولائهم.

العام	إجمالي عدد الموظفين البحرينيات	إجمالي عدد الموظفين البحرينيين من الذكور
٢٠٢٠	٣٧٪	٦٣٪
٢٠٢١	٣٦٪	٦٤٪
٢٠٢٢	٣٦٪	٦٤٪

إجمالي عدد الموظفين البحرينيين			
العام	المستوى المبتدئ والوظائف الإدارية	المستوى المتوسط	مستوى كبار المسؤولين التنفيذيين
٢٠٢٠	٦٠٪	٣٠٪	١٠٪
٢٠٢١	٦٠٪	٣١٪	٩٪
٢٠٢٢	٦٠٪	٣١٪	٩٪

الابتكار من خلال الخبرة الإحترافية

في بنك البحرين الإسلامي، نستخدم التكنولوجيا لتبسيط الخدمات المقدمة للزبائن، من خلال توفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الهاتف المحمول، وأكشاك الخدمة الذاتية مع تسهيل تهيئة الزبائن الجدد مما يضمن هيمنتنا على السوق.





أدى التحسين المستمر في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في بنك البحرين الإسلامي إلى تسهيل تهيئة الزبائن الجدد بشكل ملحوظ؛ ما أفضى إلى زيادة هائلة في استقطاب الزبائن في آخر ٢-٣ سنوات.

التحول الرقمي والابتكار

تمكين الابتكار من خلال التكنولوجيا الرقمية

في عام ٢٠٢٢، أحرز بنك البحرين الإسلامي تقدماً كبيراً في رحلة التحول الرقمي. وتتيح لنا الحلول الرقمية تبسيط عروضنا، وتوفير إمكانية الوصول عن بُعد إلى زبائننا، وتحسين أمان البيانات. ولا غنى عن رقمنة عملياتنا الداخلية ورحلة زبائننا لتقديم تجربة استثنائية لهم في كل نقطة تواصل. في عام ٢٠٢٢، استثمرنا وبفعالية في دمج أحدث التقنيات لجعل أنظمتنا وخدماتنا المصرفية أكثر ابتكاراً.

في محاولة لتقديم المنفعة للزبائن، يستخدم بنك البحرين الإسلامي التكنولوجيا لتبسيط الخدمات المقدمة لزبائننا، من خلال توفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الهاتف الجوال، وأكشاك الخدمة الذاتية مع تسهيل تهيئة الزبائن الجدد. وهذا ما ضمن هيمنتنا على السوق.

شرعنا في التحول الرقمي لعملياتنا وخدماتنا قبل أربع سنوات عن طريق تقديم خدماتنا وتسهيلتنا المصرفية الشخصية، «أمورك المالية»، من خلال القنوات الإلكترونية. وقد أتاح لنا اعتماد التكنولوجيا في الوقت المناسب مواجهة التحديات التي أسفرت عنها جائحة كورونا (كوفيد-١٩) وضمان استمرارية تقديم الخدمة لزبائننا. وأدى التحسين المستمر في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في بنك البحرين الإسلامي إلى تسهيل تهيئة الزبائن الجدد بشكل ملحوظ؛ ما أفضى إلى زيادة هائلة في استقطاب الزبائن في آخر ٢-٣ سنوات.

تمتد الرقمنة في بنك البحرين الإسلامي إلى العمليات الداخلية وعمليات المكاتب الخلفية أيضاً. ونستفيد من بنية تحتية مصرفية قوية خاصة بتكنولوجيا المعلومات لتبسيط عملياتنا ومهامنا التجارية. وقد أدى ذلك إلى زيادة الكفاءة التشغيلية من خلال زيادة التنسيق بين الإدارات، وإزالة المعوقات، وتسريع استرداد البيانات وتحليلها. في نهاية المطاف، نجحنا في خفض التكاليف وتعزيز الابتكار في تطوير المنتجات حتى نحافظ على قدرتنا التنافسية.

يحرص بنك البحرين الإسلامي على الابتكار التكنولوجي لتحسين خدماته ومنتجاته المصرفية. ومن الآن فصاعداً، سيستمر في توسيع نطاق محفظته الرقمية. وفيما يلي تفصيل لمبادراتنا الرقمية.

في عام ٢٠٢٢، أحرز بنك البحرين الإسلامي تقدماً كبيراً في رحلة التحول الرقمي. وتتيح لنا الحلول الرقمية تبسيط عروضنا، وتوفير إمكانية الوصول عن بُعد إلى زبائننا، وتحسين أمان البيانات.

الثروة الفكرية (يتبع)

(GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 418-1, G5)

التحول الرقمي والابتكار (يتبع)

الزبائن من الأفراد

أ. تحسين تهيئة الزبائن في أكشاك الخدمة الذاتية:

سابقًا، كانت تستدعي تهيئة الزبائن الجدد رقميًا من خلال الأكشاك تقديم مستندات إضافية. مع دمج أنظمة بنك البحرين الإسلامي الآن في البوابات الحكومية وقواعد بيانات خدمة «اعرف زبونك»، يمكن لزبائننا فتح حساب أو الوصول إلى خدماتنا ببساطة عن طريق تحميل صورتهم الشخصية وبطاقة هويتهم في عملية رقمية بالكامل.

ب. تحسين عملية التقديم للحصول على بطاقة الائتمان:

يمكن أن يبدأ الزبائن عملية تصنيفهم وتقييمهم الائتماني من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا أو من خلال موظفي خدمات الزبائن. ويتم معالجة بياناتهم في غضون دقائق معدودة، وبناءً على التقييم، يمكنهم متابعة طلب الحصول على بطاقة الائتمان رقميًا.

ج. تقديم المساعدة عبر خدمة المحادثة

د. إجراء تحديث آمن لبيانات الزبون من خلال مسح بطاقة الهوية ضوئيًا والتحقق من صحتها.

الزبائن من الشركات

أ. سهولة وسلاسة تهيئة الزبائن من الشركات من خلال تطبيق الهاتف الجوال:

كانت عملية التهيئة الرقمية الخاصة بنا متاحة سابقًا للشركات الصغيرة والمتوسطة فقط، ولكنها باتت متاحة الآن لجميع الزبائن من الشركات.

ب. التحديث المؤتمت لخدمة «اعرف زبونك»
التحديث اليومي التلقائي للسجلات منتهية الصلاحية الخاصة بالشركة من خلال جلب البيانات من السجلات، ويمكن لزبائننا من الشركات أيضًا تحديث معلوماتهم من خلال القنوات الإلكترونية دون الحاجة إلى زيارتنا.

تحويل نظام العمليات الخلفية

يتمثل هدفنا في أتمتة أكبر عدد ممكن من العمليات الداخلية لتقليل المعاملات الورقية. وتشمل بعض التطورات الإيجابية ما يلي:

أ. تحسينات البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك تحديث البرامج المصرفية الأساسية، والأجهزة، وإعداد البنية التحتية.

ب. التوسع في استخدام الحوسبة الذكية للزبائن والبنية الأساسية للأجهزة سطح المكتب الافتراضية (VDI) والتحديثات لتقليل البصمة الكربونية، وتطبيق مبادئ الوصول إلى شبكة الثقة الصفرية (ZTNA).

ج. تجديد شهادة صناعة بيانات الدفع (PCI) لضمان أمن بيانات بطاقة الزبون.

د. الحصول على شهادة مستقلة لأحدث نسخة من إطار عمل الأمن السيبراني سويفت (CS3F v 2022).

هـ. الحصول على الآيزو ٢٧٠٠١:٢٠١٣، شهادة نظام إدارة أمن المعلومات.
و. الحفاظ على الآيزو ٢٢٣٠١:٢٠١٩، شهادة نظام إدارة استمرارية الأعمال.
ز. استخراج البطاقات وتحديثها تلقائيًا.
ح. تحديث أجهزة أكشاك الخدمة في الفروع.
ط. تحسين البنية التحتية لقواعد البيانات والاتصال بالبنك.
ي. تحديث تطبيقاتنا وأنظمة الشبكة الداخلية لتعزيز حماية بيانات الزبائن وخصوصيتها.

مبادرة «رودا المستقبل» في بنك البحرين الإسلامي

أدى التزام بنك البحرين الإسلامي بالابتكار إلى إطلاق مبادرة «رودا المستقبل»، والتي تتضمن توفير سوار معصم مزودًا بتقنية الاتصال قريب المدى (NFC) وبطاقة مسبقة الدفع لإجراء المدفوعات في أثناء التنقل.

تم تطوير منتجات مبادرة «رودا المستقبل» خصيصًا للأطفال الصغار بهدف تعليمهم كيفية إدارة شؤونهم المالية بأمان. وتوفر العديد من المزايا الرئيسية للمستخدمين:

- تجربة تسوق آمنة ومأمونة عبر الإنترنت
- متوافقة مع جميع أجهزة نقاط البيع التي تدعم تقنية NFC
- معاملات آمنة مدعومة بالإطار الأمني 3D Secure 2.0
- إعادة التعبئة في أي وقت من خلال البوابة الإلكترونية لبنك البحرين الإسلامي أو تطبيق «بنفت باي» (Benefit Pay)
- خدمة الزبائن متاحة على مدار الساعة طوال الأسبوع
- الخصومات والعروض الترويجية الحصرية
- تتبع الأنشطة المالية وإدارتها

يمكن لأولياء الأمور إنشاء حساب «رودا المستقبل» لأطفالهم، وربطه بحساباتهم الخاصة، وتحويل الأموال إليه بسهولة. وتجعل أشكال الدفع غير النقدي هذه المعاملات آمنة، وتسمح آلية التتبع لأولياء الأمور بمراقبة النشاط المالي لأطفالهم. يتعلم الأطفال من خلال هذه المبادرة كيفية استخدام الخدمات المصرفية، وإدارة النفقات، واكتساب الاستقلال المالي.

التحول الرقمي والابتكار (يتبع)

بنك البحرين الإسلامي هو أول بنك في مملكة البحرين يقدم جميع الخدمات من خلال المنصات الإلكترونية والرقمية. وقد نجح البنك الرقمي في خفض النفقات العامة وتقليل الاعتماد على الفروع التقليدية. علاوة على ذلك، مكّنت التكنولوجيا الرقمية الزبائن الجدد من التسجيل باستخدام بطاقات الهوية الشخصية. ويمكنهم التقاط صورة شخصية لهم، وتحميلها، وملء جميع الاستمارات إلكترونياً. وبالإمكان التحقق من صحة بطاقات الهوية الشخصية من خلال فحوصات موثوقة واسعة النطاق ومطابقتها مع صور سيلفي التي تخضع لفحوصات شاملة وضوابط أمنية.

في عام ٢٠٢٢، كان عدد الزبائن الجدد الذين سجلوا من خلال منصتنا الرقمية أعلى بنسبة ٨٩٪ من أولئك الذين حضروا إلى فروعنا التقليدية، والذين كانت نسبتهم ١١٪.

بالإضافة إلى ذلك، شهدت العمليات الخلفية في بنك البحرين الإسلامي تحسناً باستخدام الابتكار التكنولوجي:

- الالتزام بشهادة صناعة بيانات الدفع (PCI) لضمان أمن بيانات بطاقة الائتمان.
- تحديث البرامج المصرفية الأساسية وأنظمة قواعد البيانات.
- تحديث أنظمة بطاقات الخصم لدعم التكنولوجيا الجديدة.
- تحديث أنظمة تسجيل التوقيع والتحقق من صحته.

- تحسين البنية الأساسية لأجهزة سطح المكتب الافتراضية لتعزيز قدرة أنظمة سطح المكتب الافتراضية سهلة الاستخدام.
- تحسين أنظمة الموافقة الإلكترونية.
- تحديث تقنية الرسائل القصيرة (SMS).
- تنفيذ تدريب التعافي من الكوارث البيئية (DR)؛ حيث تُقلت وظائف الخدمات الحيوية إلى موقع التعافي من الكوارث البيئية ليوم عمل كامل، وتم إجراء جميع المعاملات المباشرة من ذلك الموقع.
- تحسين الخدمات المؤتمتة لبرنامج الدعم المالي «مزايا».
- تحسين واجهة المستخدم للخدمات المصرفية المفتوحة، والتي أتاحت تحويل الأموال الدولية (أوامر عادية، وقياسية، ومؤرخة في المستقبل)، والأوامر المستديرة المحلية، وواجهة برمجة التطبيقات للبيانات العامة لقائمة بأجهزة الصراف الآلي ومواقع الفروع.

العلاقات المسؤولة مع الزبائن

يسعى بنك البحرين الإسلامي باستمرار إلى تحسين العلاقات مع الزبائن والخدمات المقدمة إليهم. ويتحقق ذلك من خلال برامج التدريب لموظفينا، والعمليات المبسطة، والرقمنة التي أسهمت في تحسين تجربة الزبائن لتبسيط العمليات الداخلية وتسريع الخدمات المصرفية. وتشمل خدمة الزبائن لدينا تلبية احتياجات الزبائن الفردية، والإنصات إلى مخاوفهم، واتخاذ إجراءات فورية بشأن الشكاوى.

يوفر بنك البحرين الإسلامي لزبائنه مجموعة متنوعة من القنوات للتواصل مع البنك:

- أ. مركز الاتصال
- ب. النماذج الإلكترونية على الموقع الإلكتروني للبنك
- ج. الحسابات على وسائل التواصل الاجتماعي
- د. البريد الإلكتروني لدعم الزبائن
- هـ. زيارة أي من فروعنا

كنك تجزئة يمتلك قاعدة زبائن كبيرة، يمكن أن تؤدي المشكلات التشغيلية اليومية إلى وجود شكاوى لدى الزبائن. ويتحمل الموظفون الذين يتعاملون مباشرة مع الزبائن مسؤولية حل المشكلات الروتينية دون مزيد من التصعيد. ويتم رفع شكاوى الزبائن إلى الإدارة واللجنة المكلفة من مجلس الإدارة.

خلال عام ٢٠٢٢، تلقى البنك ٩١ شكوى من الزبائن، والتي تمثل أقل من ١٪ من إجمالي قاعدة الزبائن النشطة للبنك، والتي تزيد عن مائتي ألف زبون. ويلتزم البنك بالرد على شكاوى الزبائن، وحلها، ورفع تقارير عنها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية.

الاستدامة عن طريق الأتمتة

عند بنك البحرين الإسلامي إلى أتمتة ورقمنة العديد من الخدمات المصرفية للشركات والأفراد، وإلغاء الأنظمة الورقية، وإتاحة الوصول وإجراء المعاملات عن بُعد. وقد سهّل ذلك إجراء المعاملات وتجهيزها بسرعة أكبر للمساعدة على تقليل بصمتنا الكربونية. وتمت رقمنة سبع خدمات مصرفية أساسية جديدة؛ ما أدى إلى رفع إجمالي عدد الخدمات الرقمية التي يقدمها البنك إلى ٣٠ خدمة. ونتيجة لذلك، تمكّن بنك البحرين الإسلامي من توفير ٩٩ مليون ورقة في عام ٢٠٢٢.

خصوصية البيانات وأمنها (GRI 410-1, GRI 418-1, G6)

لقد اعتمدنا مجموعة كبيرة من أفضل الممارسات في مجال أمن المعلومات، والخصوصية، والاستمرارية، والمرونة. وقد حصل البنك على شهادة الآيزو ٢٧٠٠١: ٢٠١٣ لنظام إدارة أمن المعلومات، وشهادة الآيزو ٢٢٣٠١: ٢٠١٩ لنظام إدارة استمرارية الأعمال، ومعياري أمان بيانات قطاع بطاقات الدفع (PCI-DSS ٣,٢)، وإطار عمل ضوابط أمن الزبائن سويفت (CSCF). يحرص البنك أيضًا على مواءمة عمليات الأعمال وفقًا لأفضل الممارسات الرائدة، بما في ذلك إطار عمل الأمن السيبراني التابع للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST)، والصادرة عن معهد استمرارية الأعمال (BCI)، وإرشادات الممارسات الجيدة (GPG) ومشروع أمان تطبيق الويب المفتوح، والمعيار المرجعي لمركز أمن الإنترنت (CIS)، ومشروع أمان التطبيق المفتوح العالمي (OWASP).

كمؤسسة، نقدر خصوصية بيانات الزبائن وأمنها. ونؤمن بأن الخصوصية قيمة جوهرية تتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية والممارسات التجارية الأخلاقية.

نحن متواصلون في ترسيخ الاستمرارية، والأمن، والخصوصية، والوعي في ثقافة وروح العمل داخل مؤسستنا. ونهدف إلى ضمان تطبيق مبادئ الأمن المخصصة والمصممة بشكل إستراتيجي على العمليات، والمنتجات، والخدمات القائمة والمحسنة حديثًا. نهجنا فيما يتعلق بالضوابط الأمنية متعدد الطبقات ومتجذر في كل ما نقوم به في إطار تحويل أعمالنا.

نحن نقدر أهمية الشفافية، ونريد أن يثق زبائننا في منتجاتنا وخدماتنا. كما أن مهمتنا الأساسية هي ضمان أن تكون جميع الاتصالات مع الزبائن عادلة وشفافة، وأن تخضع أي اتصالات حساسة مع الزبائن والأطراف الثالثة لفحص كافٍ من قبل الإدارات المعنية، مثل التسويق، والاتصالات المؤسسية، والشؤون القانونية، والالتزام وأمن المعلومات، ووحدات الأعمال.

هذا وتمنّنا مجموعة تدابير الأمن والخصوصية التي نفذناها من حماية زبائننا وتسهيل المعاملات عبر منصات مختلفة: الإنترنت، والهاتف الجوال، وأكشاك الخدمة الذاتية، وأجهزة الصراف الآلي والتفاعلي. واستنادًا إلى هذا المسعى، تُنظّم البرامج التدريبية والأنشطة التوعوية على مدار العام لتضمين الخصوصية بشكل أكبر في ثقافتنا المصرفية. وتضمن ذلك التأكد من الالتزام بمبادئ الخصوصية حسب التصميم، والأمن حسب التصميم في تطوير المنتجات والخدمات التي نقدمها، وصيانتها، وتشغيلها. ويسعدنا الإعلان عن عدم الإبلاغ عن أي انتهاكات أمنية هذا العام.

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
السيطرة على نقاط الضعف الفنية			
-	-	-	عدد نقاط الضعف الفنية في الأصول العامة والمواقع الإلكترونية المصنّفة على أنها عالية ودرجة الخروقات الأمنية المبلغ عنها داخليًا
-	-	-	عدد الخروقات الأمنية المبلغ عنها
برنامج التوعية بالأمن والخصوصية			
٥٠,٤٠٪	٢٦,٠٪	٥٤,٧٪	معدل فشل الحملة (%)
٦١٢	٤٨٤	٢٥٢	عدد وحدات التدريب الحاسوبية المُنجزة
٨٩٪	٨٩٪	٨٨٪	متوسط درجة الوعي الأمني (%)
كفاءة الفريق			
٢٨	٢٠	٢٥	عدد الشهادات المهنية في مجال أمن المعلومات، والاستمرارية، والخصوصية
٥	٣	٤	عدد الشهادات أو الجوائز المهنية الفريدة في هذا المجال، والتي يعتبر مهنيو الأمن بالبنك هم من الأوائل الذين حازوا عليها في البحرين

الثروة الفكرية (يتبع)

(GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 418-1, G5)

خصوصية البيانات وأمنها (يتبع)

(GRI 410-1, GRI 418-1, G6)

إدارة استمرارية الأعمال

لقد أصبحنا أول مؤسسة في البحرين، ومن أوائل المؤسسات على مستوى العالم، تحصل على شهادة الآيزو ٢٢٣٠١: ٢٠١٩ لنظام إدارة استمرارية الأعمال. وقمنا بتنفيذ برنامج إدارة استمرارية الأعمال (BCM) الذي يسمح لنا بتعزيز مرونة الخدمات المهمة واستمراريتها.

علو على ذلك، لم نتوقف عن تطوير إطار عمل استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية وتحسينه، عن طريق استخدام حلول الإدارة المبتكرة القائمة على الحوسبة السحابية. على مدار العام، تم إجراء العديد من تدريبات الاستجابة في حالة عدم توفر الموقع، والهجمات الإلكترونية، وتعطل الأعمال، وتقييم عمليات الاستجابة والتعافي من خلال الاختبارات والتمارين المكثفة التي تم إجراؤها في بيئات التعافي من الكوارث المباشرة والصورية.

لقد نظمنا برنامجًا للتدريب وإصدار الشهادات المهنية لفرقنا بشأن أفضل ممارسات استمرارية الأعمال والمرونة من خلال تدريبهم على برنامج شهادة معهد استمرارية الأعمال (BCI).

وامتدت مساهمتنا حتى شاركنا في العديد من المشروعات والمبادرات الدولية والإقليمية. ويتأخر رئيس أمن المعلومات لدينا لجنة استمرارية الأعمال التابعة لجمعية مصارف البحرين، وهو عضو لجنة تحكيم محترف في جميع برامج جوائز BCI الستة في جميع المناطق. فضلًا عن أنه كان عضوًا في مجموعة عمل جائزة BCI،

في تنفيذ هذا المشروع بالحصول على عدد من جوائز معهد استمرارية الأعمال (BCI) منذ عام ٢٠٢٠، تقديرًا للتقدم الذي أحرزناه في إنشاء عمل جماعي موحد وتكييف أفضل الممارسات العالمية في استمرارية الأعمال والمرونة. وتجلّى التناغم بين المؤسسات في أفضل صوره بالحصول على جائزة فريق الاستمرارية والمرونة من معهد استمرارية الأعمال للشرق الأوسط وبرنامج الجائزة الدولية، وهو ما جعلنا أول مؤسسة في البحرين تحصل على جائزة في الفئة العالمية، والأولى في الفوز بأربع جوائز من معهد استمرارية الأعمال في غضون ثلاث سنوات.

وشارك في تحسين برنامج الجائزة، وهو المشارك الوحيد في الشرق الأوسط في مجموعة عمل معهد استمرارية الأعمال (BCI) المعنية بدليل الممارسات الجيدة لعام ٢٠٢٣. وقد تألفت مجموعة العمل من خبراء دوليين مكلفين بوضع النسخة القادمة من أفضل الممارسات الدولية في استمرارية الأعمال والمرونة.

تمكّننا من خلال التعاون مع بنك البحرين الوطني من وضع إطار عمل إدارة استمرارية الأعمال. واستمر عمل الفريق الأساسي المكون من أفراد ذوي خبرة في مجالات المرونة، والمعلومات، والأمن السيبراني معًا لتطوير وتنفيذ أنظمة جديدة لإدارة استمرارية الأعمال على مستوى المجموعة. وقد تضمن العمل تنفيذ مكونات، وهياكل، ونماذج، ووثائق الاختبار ومراجعة النظام المحسّن لإدارة استمرارية الأعمال. واشترك مجلس الإدارة في وضع أول إطار عمل لإدارة استمرارية الأعمال على مستوى المجموعة والموافقة عليه بحلول نهاية عام ٢٠٢١. هذا ويتمشى نهجنا بشكل وثيق مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية. وقد مكّننا النظام من اكتساب فهم أفضل للتحديات، والفجوات في البنية التحتية، والاعتماد المتبادل، والسيناريوهات المحتملة. ويوفر إطار عمل إدارة استمرارية الأعمال المتكامل القائم على السحابة وغير الورقي عددًا من المزايا، بما في ذلك كفاءات العمليات، وتوفير التدريب القائم على الكمبيوتر الذي يمكن لجميع الموظفين والمنضمين الجدد الوصول إليه، وإجراء التمارين المحسنة، وأتمتة العمليات الرئيسية، وتطوير مقاييس ومؤشرات أداء جديدة مرتبطة بالسياسات المعتمدة من مجلس الإدارة وتقليل التكلفة. وقد تكلل نجاحنا

كفاءة الفريق

الشهادات المهنية

٢٨

إجمالي عدد الشهادات المهنية في مجال أمن المعلومات، والاستمرارية، والخصوصية

وحدات التدريب الحاسوبية

٦١٢

إجمالي عدد وحدات التدريب الحاسوبية المُنجزة من قبل موظفينا.

الثروة الفكرية (يتبع)

(GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 418-1, G5)

خصوصية البيانات وأمنها (يتبع)

(GRI 410-1, GRI 418-1, G6)

دراسة حالة: الاستفادة من التكنولوجيا في تبسيط عملية تهيئة الزبائن

يواصل بنك البحرين الإسلامي رقمنة عمليات تهيئة زبائنه للتخلص من المستندات والمعاملات الورقية اليدوية. بالإضافة إلى ذلك، توفر المنصات الرقمية أمانًا أكبر لزبون بنك البحرين الإسلامي، ومزيدًا من إمكانية الوصول، والخصوصية، والراحة، وكفاءة العمليات؛ ما يؤدي إلى توفير الوقت لكل من الزبائن والبنك.

يعمل بنك البحرين الإسلامي على التأكد من أن منصاته الرقمية تتسم بالكفاءة، وسهولة الاستخدام، وتجذب المزيد من الزبائن، وتحسن المحصلة النهائية للبنك. تساعدنا التكنولوجيا الرقمية على تسهيل عمليات التحقق والالتزام بلوائح خدمة «اعرف زبونك» (KYC) ومكافحة غسيل الأموال (AML) من خلال الأتمتة والتكامل مع خدمات التحقق من الهوية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

علوة على ذلك، تعمل الرقمنة على أتمتة تخزين البيانات والوصول إليها؛ ما يفضي إلى تحسين كفاءة العمليات الداخلية. تساعد الأتمتة أيضًا في عمليات البحث وتحليل البيانات، وهو أمر مفيد في تحسين قيامنا بمهامنا الوظيفية.

طوّر بنك البحرين الإسلامي العديد من العمليات الرقمية الجديدة في عام ٢٠٢٢. لأتمتة عملية تهيئة الزبائن.

• الأكشاك

قام البنك بإنشاء أكشاك للزبائن الجدد. وتم دمج النظام مع «وثق»، منصة خدمة «اعرف زبونك» الإلكترونية (eKYC). تعمل التكنولوجيا على أتمتة عملية التحقق من بيانات الزبون، ومن ثمّ، تقليل الحاجة إلى المستندات الورقية.

• التقديم للحصول على بطاقة الائتمان

عمل بنك البحرين الإسلامي على أتمتة عملية التقديم للحصول على بطاقة الائتمان، وهو ما يسمح للزبائن بتقديم طلبات الحصول على بطاقات ائتمان جديدة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق البنك.

• تهيئة الزبائن من الشركات عبر الهاتف المحمول

قام بنك البحرين الإسلامي أيضًا بأتمتة أنظمته لتسجيل حسابات الشركات الجديدة. يمكن للشركات فتح حساب تجاري لدى البنك عن بُعد عن طريق التكامل الخلفي مع منصة السجلات الرقمية لحكومة البحرين المتخصصة في إصدار التراخيص التجارية وتسجيل الشركات. ويمكن لأصحاب حسابات الشركات أيضًا الوصول إلى معلوماتهم من خلال المنصات الرقمية للبنك وتحديث بياناتهم حسب الحاجة.

توفر المنصات الرقمية أمانًا أكبر لزبائن بنك البحرين الإسلامي، ومزيدًا من إمكانية الوصول، والخصوصية، والراحة، وكفاءة العمليات؛ ما يؤدي إلى توفير الوقت لكل من الزبائن والبنك.

الثروة الطبيعية

الحفاظ على الموارد الطبيعية

نهدف إلى قياس، تتبع وتقليل بصمتنا البيئية باستخدام نهج موجه يركز على استهلاكنا للطاقة، واستخدام المياه، والحد من النفايات، وغير ذلك.





الثروة الطبيعية

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 306-4, E1, E2, E3, E4, E5, E6)

الأثر البيئي

تمثل إدارة بصمتنا البيئية ركيزة أساسية في إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وهي يادرة للتحويل إلى مؤسسة مستدامة تعمل في وئام مع نظامنا البيئي الطبيعي. ونهدف إلى قياس، وتتبع، وتقليل بصمتنا البيئية باستخدام نهج موجه يركز على استهلاكنا للطاقة، واستخدام المياه، والحد من النفايات، وغير ذلك.

واصلنا هذا العام بناء وعينا بشأن ممارسات الاستدامة، وراجعنا سياساتنا الداخلية، وحددنا مجالات الفرص حيث يمكننا تقليل بصمتنا البيئية. وبناءً على تقييمنا لأفضل الممارسات البيئية وتفاعل البنك مع جميع أصحاب المصلحة، واصلنا العديد من المبادرات الإيجابية.

ونفذ بنك البحرين الإسلامي أيضًا برامج جديدة تركز على تحسين كفاءة الطاقة، وترشيد استخدام المياه، وتقليل إنتاج النفايات، وتخفيف المخاطر المناخية. وتمت مواءمة جميع أهدافنا، وعملياتنا، وأنشطة المراقبة عبر هذه المجالات الأربعة مع بنك البحرين الوطني هذا العام باستخدام نظام إدارة بيئية شامل.



الثروة الطبيعية (يتبع)

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 306-4, E1, E2, E3, E4, E5, E6)

الأثر البيئي (يتبع)

كفاءة الطاقة

يتمثل هدفنا في تحسين استهلاك الطاقة، وقد اتخذنا خطوات لتتبع استخدامنا للطاقة عبر مختلف الأنشطة، بما في ذلك عمليات البنك، والسفر إلى الخارج، والمزيد. وبفضل المؤشرات الرئيسية، عملنا بهمة على تقليل استهلاكنا لمصادر الطاقة المختلفة، مثل الكهرباء والوقود، على مستوى هذه الأنشطة.

ترشيد استهلاك المياه

تشمل تدابير ترشيد استهلاك المياه في بنك البحرين الإسلامي تتبع استهلاكنا للمياه وإنفاقنا عليها، وتنفيذ طرق مختلفة لتقليل الهدر، بما في ذلك زيادة الوعي بين الموظفين.

استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة	النطاق	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الوقود المستخدم للمركبات المملوكة	مباشر (النطاق ١)	جيجا جول	لا يوجد	لا يوجد	١٦٤,٩٥
الكهرباء	غير مباشر (النطاق ٢)	جيجا جول	١٣,٣٥٩,٢٣	١٣,٠٨٢,٠٤	١٤,٠٢٥,٦٣
إجمالي استهلاك الطاقة	المباشر وغير المباشر (النطاقان ١ و ٢)	جيجا جول	١٣,٣٥٩,٢٣	١٣,٠٨٢,٠٤	١٤,١٩٠,٥٨

كثافة الطاقة

كثافة الطاقة (جيجا جول/الموظف)	النطاق	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الوقود المستخدم للمركبات المملوكة	مباشر (النطاق ١)	-	-	٠,٥١
الكهرباء	غير مباشر (النطاق ٢)	٣٨,١٧	٣٩,٥٢	٤٣,٢٩
إجمالي كثافة الطاقة	المباشر وغير المباشر (النطاقان ١ و ٢)	٣٨,١٧	٣٩,٥٢	٤٣,٨٠

استهلاك المياه

استهلاك المياه	النطاق	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
	النطاق ٣	م ^٣	٨,٣٢٦	٦,٦١٣	٨,٠٢٠

كثافة المياه

كثافة المياه (م ^٣ /الموظف)	النطاق	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
كثافة المياه	النطاق ٣	٢٣,٧٩	١٩,٩٨	٢٤,٧٥

الحد من النفايات

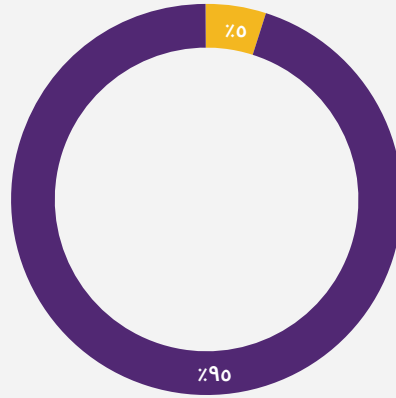
نبذل قصارى جهدنا للحد من النفايات عن طريق تنفيذ برامج إعادة تدوير للمخلفات، والتشجيع على استخدام المنتجات الصديقة للبيئة في مكاتبنا، وتقليل اعتمادنا على الورق والمنتجات المعبأة.

الثروة الطبيعية (يتبع)

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 306-4, E1, E2, E3, E4, E5, E6)

الأثر البيئي (يتبع)

مزيج الطاقة



الكهرباء
البتترول

انبعاثات غازات الدفيئة

انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النطاق ١ (الوقود)*	-	-	٩,٦٤
النطاق ٢ (الكهرباء)	١,٦٤٩,٤٦	١,٦١٥,٢٣	١,٧٣١,٧٣
النطاق ٣ (المياه، ومياه الصرف، والنفايات، واستهلاك الورق)**	٣٣,٩٥	٢٧,٣٧	٣٣,٧٥
الإجمالي	١,٦٨٣,٤١	١,٦٤٢,٦٠	١,٧٧٥,١٢

* تتوفر بيانات النطاق ١ عن عام ٢٠٢٢ فقط

** تشمل بيانات النطاق ٣ عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ فقط

المخاطر المناخية

مع تزايد التغيرات المناخية، يواجه بنك البحرين الإسلامي المخاطر المناخية شأنه في ذلك شأن جميع البنوك والمؤسسات الأخرى في جميع أنحاء العالم. وعملاً على التخفيف من المخاطر المناخية بنجاح، يجب على المؤسسات المالية وغير المالية في جميع أنحاء العالم اتخاذ خطوات استباقية للحد من انبعاثاتها، والاستثمار في التكنولوجيا النظيفة، والمشاركة مع صانعي السياسات لدفع عملية إزالة الكربون.

تواجه المؤسسات المالية تحديات محددة ومخاطر أكبر من جراء تغير المناخ. يزيد تغير المناخ من التعرض لمخاطر التخلف عن السداد المتوقعة وغير المتوقعة زيادة كبيرة، ما يحول دون استمرار أنشطة التمويل والاستثمار في البنوك. ويزيد المستفيدون من التمويل في الصناعات ذات الانبعاثات العالية من مخاطر التخلف عن السداد، والتي تتأثر أيضاً بالتهديد الذي تتعرض له الأصول المادية والبنية التحتية نتيجة الكوارث التي يسببها تغير المناخ.

ويسفر تغير المناخ عن تعريض المؤسسات المالية لمخاطر نظامية أكبر على مستوى السوق والاقتصاد.

لتخفيف حدة المخاطر المناخية، فإننا نضع تلك المخاطر المرتبطة بالتعرض بعين الاعتبار في قراراتنا التشغيلية، والتمويل، وأنشطة الاستثمار. ونخطط لدمج المخاطر المناخية في إطار عمل إدارة المخاطر وعملياتها. ونتبنى نهجاً استباقياً لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة في بنكنا. وهذا فضلاً عن الشروع في تركيز ممارساتنا المتعلقة بالتمويل والاستثمار على قطاع التكنولوجيا النظيفة.

سيكون عام ٢٠٢٣ عامًا مهمًا لتخفيف المخاطر المناخية في بنك البحرين الإسلامي. ونهدف إلى زيادة الوعي بالمخاطر المناخية داخل البنك ولدى أصحاب المصلحة مع تطوير أدوات تقييم المخاطر لزيائنا، والتي تراعي التعرض للمخاطر المناخية والعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة إجمالاً.

لتقليل بصمتنا البيئية المباشرة، وضعنا أيضاً استبيان العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بالتعاون مع زبائنا من الشركات. ويهدف الاستبيان إلى زيادة الوعي بالمشكلات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وهو مصمم لمساعدتنا على فهم كيف يتسنى لنا مساعدتهم على أن يصبحوا أكثر استدامة باستخدام المنتجات والخدمات المالية القائمة والجديدة. على سبيل المثال، تُستخدم الإجابات عن أسئلة الاستبيان في التطبيقات الائتمانية لزيائنا، وإتاحة الأسعار التفضيلية للزبائن الأكثر استدامة، وقد مكّنتنا من تقديم حلول التمويل الأخضر.