

الخدمات  
المصرفية عبر  
الإنترنت والهاتف

Internet  
& Phone  
Banking Services



17 51 51 51

بنك البحرين الإسلامي



17 51 51 51

بنك البحرين الإسلامي



## Enjoy Banking With Ease

Check your account information, transfer funds and pay bills in a matter of minutes using the Internet and Phone Banking services from Bahrain Islamic Bank (BisB). No matter where you are, your account is always accessible. Follow these simple instructions and enjoy a faster, smarter and easier way to bank.

## Steps on How to Register and Use BisB's Internet and Phone Banking

- Complete the Internet and Phone banking form at any BisB branch
- You will receive a call from the branch to collect your password
- The Personal Identification Number (PIN) mailer contains the password only; the Login ID is your Smart Card number (in the absence of a Smart Card, please call our Contact Centre at 17 51 51 51)

## Internet Banking

- Visit [www.ebisb.com](http://www.ebisb.com)



- Login by entering your Smart Card number in the "Login ID" field.
- Enter your password (ePIN) by clicking on the soft keypad displayed.



## Services:

### Account Information

1. Account summary
2. Account statement
3. Transaction history

### Transfers

1. Within own accounts at BisB
  2. Other accounts within BisB\*
  3. Local bank transfers\*
  4. International transfers\*
- \*Online beneficiary registration is required

### Credit Card

1. Credit Card summary
2. Credit Card statement
3. Credit Card payment

### Payments

1. Bill Payment / inquiry  
Zain, Batelco and Electricity & Water Authority





2. Demand Draft
3. Manager's Cheque
4. Credit Card Payment

### Instructions

1. Investment accounts
2. Standing orders
3. Cheque book request
4. Account creation
5. Beneficiary setup (creation)
6. Stop cheque
7. Utility maintenance

### Services

1. Exchange rate
2. Previous month profit rate
3. Islamic finance application
4. Report lost or stolen card
5. Cheque status inquiry

### Preferences

1. Update profile
2. Change password
3. My preferences
4. Quick link setup
5. Account preference setup

## **Benefit Payment Gateway**

1. Go to card payment
2. Enter your Credit Card Number and Customer ID or Smart Card Number and click login
3. Enter the amount and submit

4. Confirm the transaction
5. On the Benefit page, enter your ATM card details and submit



6. Confirm the transaction and pay

## **Phone Banking**

- Call the Contact Centre 17 51 51 51
- Language selection (1 for Arabic – 2 for English)
- Press 1 for Banking Services
- Press 1 for Retail Banking

### Services:

#### Account Information

1. Balance inquiry
2. Last five transactions
3. Statement request
4. Cheque related services
5. Other finances (Mortgage, Auto, Tas'heel)

#### Credit Card

1. Balance inquiry
2. Last five transactions
3. Statement request

#### Transfers

1. Within own accounts at BisB
2. Second Party Transfers (online beneficiary registration is required)

#### Payments

1. Batelco
2. Zain
3. Electricity & Water Authority

## Others

1. Branch timings
2. Branch locations
3. ATM locations
4. Changing Tele Banking PIN Number (TPIN)
5. Previous month profit rate
6. Information about our products and services

## How to Use the Phone Banking Services

### Language Selection

- Press 1 .....Arabic  
Press 2 .....English

### Main Menu

- Press 1 .....Banking services  
Press 2 .....Loss of card  
Press 3 .....General information  
Press 0 .....Speak to our customer service representative  
(anytime during the call)  
Press \* .....To return to the main menu (anytime during the call)

### Banking Services

- Press 1 .....Retail Banking

### Retail Banking

Press 1 and enter your 9 digit Smart Card No. or phone banking Login ID, and 6 digit TPIN  
(If you do not have TPIN, apply for one at your nearest branch)

- Press 1 .....Account related information (current account and saving account information)  
Press 2 .....For Credit Card  
Press 3 .....Transfer and Payments  
Press 4 .....Finance and Modaraba  
Press 5 .....Change TPIN

## Protect Yourself Against Fraud

Keeping your personal and financial information secure is one of our main concerns. For this reason, we will never contact you via e-mail, SMS or phone to share your personal data or account details. Check that you are accessing our Internet Banking through [www.ebisb.com](http://www.ebisb.com) and make sure you avoid disclosing any account or card information to protect yourself against fraudulent activity. If you receive any suspicious inquiries, please contact us immediately on 17 51 51 51.

## خدمات أخرى

1. الإستفسار عن مواعيد العمل في فروع بنك البحرين الإسلامي
2. الإستفسار عن مواقع فروع بنك البحرين الإسلامي
3. الإستفسار عن مواقع أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك البحرين الإسلامي
4. تغيير كلمة السر لخدمة الهاتف المصرفية
5. نسبة الربح للشهر السابق
6. معلومات عن خدماتنا ومنتجاتنا المصرفية

## طريقة استخدام الخدمة الهاتفية

### إختيار اللغة

- إضغط 1 . . . . . للتحديث باللغة العربية  
إضغط 2 . . . . . للتحديث باللغة الإنجليزية

### القائمة الرئيسية

- إضغط 1 . . . . . للخدمات المصرفية  
إضغط 2 . . . . . للتبليغ عن فقدان البطاقة  
إضغط 3 . . . . . للحصول على معلومات عامة عن خدماتنا  
إضغط 0 . . . . . للتحديث مع موظف خدمات الزبائن  
(في أي وقت خلال المكالمة)  
إضغط \* . . . . . للعودة للقائمة الرئيسية (في أي وقت خلال المكالمة)

### الخدمات المصرفية

- إضغط 1 . . . . . لخدمات الأفراد

### خدمات الأفراد المصرفية

إضغط 1 و ادخل رقم بطاقتك الذكية المكون من 9 أرقام أو ادخل اسم الدخول الخاص بخدمة الهاتف المصرفية والرقم السري المكون من 6 أرقام (في حالة عدم إمتلاك رقم سري، يرجى القيام بطلبه من أقرب فرع لبنك البحرين الإسلامي)

- إضغط 1 . . . . . للحصول على معلومات عن حسابك ( الجاري أو التوفير )  
إضغط 2 . . . . . للخدمات الخاصة ببطاقة الإئتمان  
إضغط 3 . . . . . للتحويل والدفع  
إضغط 4 . . . . . للتمويل والمضاربة  
إضغط 5 . . . . . لتغيير رقمك السري

## إحمي نفسك من عمليات الإحتيال

إن الحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية والمالية هو أحد أكثر الأمور التي نهمنا. ولذلك لن نقوم بالإتصال بك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو الهاتف لمناقشة أي من معلوماتك الشخصية أو تلك المتعلقة بحسابك. تأخذ من دخولك إلى موقعنا الخاص [www.ebisb.com](http://www.ebisb.com) للحصول على كافة خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت، وكذلك لا تقم أبداً بإعطاء أي معلومات تتعلق بحسابك أو بطاقتك لتجنب كافة عمليات النصب والاحتيال. عند إستلامك لأي استفسار مشبوه عن حسابك أو معلوماتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا مباشرة على رقم 17 51 51 51 .

## أنجز معاملاتك المصرفية بكل سهولة

قم بتفقد جميع المعلومات المتعلقة بحسابك، وتحويل أموالك، إضافة إلى دفع فواتيرك في غضون دقائق قليلة وذلك من خلال خدمة بنك البحرين الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت و الهاتف. الآن يمكنك الدخول إلى حسابك أينما كنت. كل ما عليك فعله هو أن تتبع التعليمات الموجودة بالأسفل واستمتع بخدمات مصرفية أسرع، وأذكى وأكثر سهولة.

## خطوات التسجيل وكيفية استخدام خدمات بنك البحرين الإسلامي المصرفية عبر الإنترنت و الهاتف

- إملأ إستمارة الخدمة الخاصة بالإنترنت أو الهاتف في أي من الفروع التابعة لبنك البحرين الإسلامي
- سوف تتلقى إتصالاً من بنك البحرين الإسلامي للحصول على كلمة السر الخاصة بالخدمة
- تحتوي رسالة كلمة السر على كلمة السر فقط وأما عن إسم المستخدم فهو رقمك الشخصي الخاص . (في حالة عدم تواجد الرقم الشخصي، الرجاء الإتصال بمركز الإتصال التابع لبنك البحرين الإسلامي على رقم 17 51 51 51)

## الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

- قم بزيارة موقعنا الخاص [www.ebisb.com](http://www.ebisb.com)



## الخدمات:

### معلومات عامة عن الحساب

1. كشف حساب مختصر
2. كشف حساب مفصل
3. المعاملات المصرفية السابقة

### التحويلات

1. ضمن الحسابات الخاصة و المسجلة لدى بنك البحرين الإسلامي
  2. الحسابات الأخرى المسجلة في بنك البحرين الإسلامي\*
  3. التحويل للبنوك المحلية\*
  4. التحويل للبنوك الدولية\*
- \* يتطلب تسجيل المستفيد عبر الإنترنت

### البطاقة الإئتمانية

1. كشف حساب مختصر للبطاقة الإئتمانية
2. كشف حساب مفصل للبطاقة الإئتمانية
3. سداد فاتورة بطاقة الإئتمان

### عمليات الدفع

1. الإستفسار / سداد الفاتورة  
زين، بتلكو وهيئة الكهرباء و الماء



- قم بإدخال رقمك الشخصي في خانة إسم المستخدم
- أدخل كلمة السر (ePIN) بالضغط على لوحة المفاتيح المعروضة

3. أدخل المبلغ الذي تود دفعه ثم إضغط على "Submit"
4. قم بتأكيد العملية
5. في صفحة بنفت، قم بإدخال تفاصيل بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك ثم إضغط على "Submit"



6. قم بتأكيد العملية، و قم بالدفع

## الخدمات المصرفية عبر الهاتف

- قم بالإتصال على 17 51 51 51
- لإختيار اللغة ( إضغط 1 للغة العربية - 2 للغة الإنجليزية)
- إضغط 1 للخدمات المصرفية
- إضغط 1 للخدمات المصرفية للأفراد

## الخدمات:

### معلومات عن الحساب

1. الاستفسار عن الرصيد
2. كشف لأخر خمس معاملات
3. طلب كشف حساب
4. خدمات الشيكات
5. الخدمات التمويلية ( التمويل العقاري، تمويل شراء سيارة، تسهيل)

### بطاقة الإئتمان

1. الإستفسار عن الرصيد
2. كشف لأخر خمس معاملات
3. طلب كشف حساب

### التحويلات

1. ضمن الحسابات الخاصة و المسجلة لدى بنك البحرين الإسلامي
2. التحويلات للأطراف الأخرى ( يرجى تسجيل معلومات الشخص المستفيد عبر الإنترنت أولاً)

### عمليات الدفع

1. بتلكو
2. زين
3. هيئة الكهرباء و الماء



2. حوالة تدفع عند الطلب
3. شيك مصدق
4. سداد فاتورة بطاقة الإئتمان

## التعليمات

1. حساب الإستثمار
2. الطلب المستمر
3. طلب دفتر شيكات
4. فتح حساب
5. تسجيل معلومات الشخص المستفيد
6. تجميد الشيك
7. صيانة حسابات الفواتير

## الخدمات

1. سعر الصرف
2. نسبة أرباح الشهر الماضي
3. إستمارة التمويل الإسلامي
4. التبليغ عن ضياع أو سرقة البطاقة
5. الإستفسار عن حالة الشيك

## إعدادات اخرى

1. تحديث المعلومات الشخصية
2. تغيير كلمة السر
3. الخيارات المفضلة
4. إعداد وصلات سريعة
5. تعديل إعدادات الحساب

## بوابة بنفت للدفع الإلكتروني

1. إذهب إلى صفحة الدفع بواسطة البطاقة
2. أدخل رقم بطاقة الدفع الإئتماني الخاصة بك إضافة إلى رقم حساب الزبون أو الرقم الشخصي الخاص بك وبعد ذلك إضغط على "Login"