

## شروط وأحكام البطاقة محددة السقف مسبقاً والبطاقة المدفوعة مقدماً المستخدمتان لشراء السلع والخدمات من شبكة الانترنت

### أولاً: التعريفات

البنك	يعني بنك البحرين الإسلامي ش. م. ب.
البطاقة	تعني البطاقة المصدرة من البنك لصاحب البطاقة.
الاتفاقية	تعني الاتفاقية المعقودة بين البنك وحامل البطاقة التي يحتكم إلى بنودها وشروطها وأي تعديلات أخرى تجرى عليها من آن لآخر.
حامل البطاقة	يعني الشخص الذي يصدر البنك له البطاقة لاستخدامها.
حساب البطاقة	يعني الحساب الذي تم فتحه في البنك باسم حامل البطاقة حسب الاتفاقية.
البطاقة محددة السقف مسبقاً	هي البطاقة التي يتم إصدارها وقد حدد لها سقف ائتماني.
البطاقة المدفوعة مقدماً	هي البطاقة التي يتم إصدارها دون سقف ائتمان ويسمح لحاملها باستخدامها على قدر المبلغ المتوفر في حسابه.
سقف ائتمان البطاقة	هو الحد الأقصى لسقف الائتمان المسموح به في حساب البطاقة حسب ما هو محدد من قبل البنك لحامل البطاقة الرئيسي من وقت لآخر.
عملية البطاقة	تعني شراء البضائع أو الحصول على الخدمات باستخدام حساب البطاقة بالهاتف أو الانترنت.
العملية الافتراضية	هي العملية التي يتم إجراؤها دون مقابلة مباشرة، مثل العملية التي تتم على الإنترنت أو بالتلفون أو بالبريد.
كشف حساب البطاقة	يعني الكشف الشهري للعمليات التي يجريها حامل البطاقة باستخدام البطاقة للفترة السابقة.
فترة الصلاحية	تعني الفترة التي تكون فيها البطاقة صالحة للاستخدام حسب ما يحدده البنك.
المصرفية الإلكترونية	تعني الخدمة الإلكترونية المتوفرة من خلال موقع البنك الإلكتروني www.ebisb.com

### ثانياً: استخدام البطاقة

1. لا تستخدم البطاقة إلا من قبل حامل البطاقة المحدد أو من يخوله حامل البطاقة باستخدامها والذي قد أصدرت البطاقة باسمه.
2. يوافق حامل البطاقة على الآتي:
  - أن يستخدم البطاقة في حدود السقف الائتماني المحدد من قبل البنك من فترة لآخرى، أو في حدود المبلغ المتوفر في الحساب بالنسبة للبطاقة المدفوعة مقدماً.
  - أن يمتنع عن كشف رقم البطاقة لأي شخص غير مخول أو لأي موقع إلكتروني غير مخول أو لأي جهات أخرى غير مخولة قد تعرّض حساب البطاقة للاستغلال أو لعمليات الغش والتحايل.

- أن يتمتع عن استخدام البطاقة لأي عمليات غير قانونية كما هي معرفة من قبل:
  - قوانين فيزا العالمية.
  - السلطات الدولية.
  - قوانين مملكة البحرين.
  - أحكام الشريعة الإسلامية.
- أن يتجنب استخدام البطاقة بعد انتهاء تاريخ الصلاحية المثبت فيها أو في حالة استلامه إخطاراً بإلغائها أو سحبها لأي سبب يراه البنك.
- أن يستخدم البطاقة في العمليات الافتراضية فقط (وتعني أي عملية تتم دون مقابلة مباشرة وجه لوجه).

### ثالثاً: حماية رقم البطاقة

1. على حامل البطاقة عدم كشف رقم البطاقة لأي طرف ثالث إلا في حالة إجراء عملية بالبطاقة أو عند التبليغ بفقدان أو سرقة البطاقة.
2. إذا أصبح رقم البطاقة معروفاً لأي شخص غير مخول له، على حامل البطاقة إشعار مركز البطاقة بالبنك فوراً بالاتصال على الرقم 17 515999 (24 ساعة).
3. أي إشعار من قبل حامل البطاقة يتم عن طريق الهاتف ينبغي أن يتبع بتأكيد كتابي عن طريق الفاكس خلال سبعة أيام وذلك على رقم الفاكس 17535999 أو عن طريق البريد للعنوان صندوق بريد 5240 المنامة، مملكة البحرين.
4. إذا أخطر حامل البطاقة البنك شفاهة فإنه لن يسري مفعوله حتى يؤكد برسالة خطية للبنك على العنوان المذكور أعلاه خلال مدة أقصاها سبعة أيام، وإلى حين استلام البنك للإشعار الكتابي يظل حامل البطاقة متحملاً للمخاطرة والمسئولية عن أي استخدام للبطاقة خلال فترة الفقدان أو السرقة.

### رابعاً: حساب البطاقة

1. يفتح البنك حساب للبطاقة لكل حامل بطاقة ويقيد على هذا الحساب مبالغ كل المشتريات من البضائع والخدمات باستخدام البطاقة وأي خسارة يتكبدها البنك ناتجة عن استخدام البطاقة.
2. تحول قيمة أي عملية بطاقة تتم بالعملة الأجنبية إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف السائدة يوم إجراء العملية في تاريخ قيد هذه المبالغ في حساب البطاقة.
3. في حالة رفض أي موقع على الإنترنت أو محل تجاري قبول البطاقة فإن البنك لن يكون مسئولاً عن هذا الرفض مطلقاً.
4. على حامل البطاقة أن يسدد فوراً أية متأخرات سابقة وقيمة أي عملية بطاقة تمت بخرق أي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.

5. يخول حامل البطاقة البنك تخويلاً لا رجعة فيه بأن يخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة مع البنك لسداد أي متأخرات و/أو جزاءات تفرض من قبل البنك عن أي عملية بطاقة تتم بخرق أي من هذه الشروط والأحكام.
6. كل المبالغ المستحقة تحت هذه الشروط والأحكام تكون واجبة السداد فوراً في حالة إعلان إفلاس حامل البطاقة أو وفاته، أو بمجرد طلب البنك لذلك في حالة خرق أي من هذه الشروط والأحكام من قبل حامل البطاقة.
7. في حالة موت أو إفلاس حامل البطاقة تظل التزاماته قائمة بالكامل حتى الوقت الذي يتم فيه سدادها.
8. يمكن لحامل البطاقة أن يحصل على كشف حساب مفصل يوضح العمليات التي تمت بالبطاقة وذلك عند دخوله لنظام المصرفية الإلكترونية الخاص بالبنك على الشبكة في الموقع التالي [www.ebisb.com](http://www.ebisb.com)
9. تعتبر المبالغ الواردة في كشف البطاقة صحيحة إلا في حالة تقديم اعتراض من حامل البطاقة للبنك خلال 15 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
10. لا ترسل كشوف حساب شهرية بالبريد للبطاقات لحاملي البطاقات المدفوعة مقدماً.
11. على حامل البطاقة المحددة السقف مسبقاً أن يسدد (خلال 25 يوماً من تاريخ صدور أي كشف حساب شهري) الحد الأدنى المطلوب في كشف الحساب أو أي مبلغ أكبر حسب ما يحدده حامل البطاقة، وإذا لم يلتزم حامل البطاقة بسداد هذه المبالغ في الفترة المذكورة فإنه يلتزم بالتصدق لحساب الخيرات إن طالبه البنك بذلك كلياً أو جزئياً.
12. لا يسري مفعول أي دفعة للبنك إلا في حالة استلامها في العنوان المعلن من قبل البنك وتمت إضافتها لحساب البطاقة وسوف يتم استخدام المبلغ من قبل البنك على الترتيب التالي:
  - سداد مبالغ الالتزام بالتصدق أو أي رسوم أخرى ( للبطاقات المحددة مسبقاً).
  - سداد كل المشتريات المبيّنة في أي كشف حساب سابق.
  - سداد كل المشتريات المبيّنة في آخر كشف حساب.
  - سداد أي مشتريات تمت وسجلت على حساب البطاقة ولكنها لم تظهر في أي كشف حساب.
  - يضاف الرصيد المتبقي لحساب البطاقة.

#### خامساً: الرسوم والمصاريف

##### (أ) رسوم البطاقة محددة السقف مسبقاً

1. يجب على حامل البطاقة سداد رسم خدمة قدره ( 5-خمسة دنانير بحرينية شهرياً ) ، أي ( 60 - ستون دينار في السنة) ومن حق البنك أن يعفي حامل البطاقة من هذا الرسم جزئياً أو كلياً اعتماداً على مدى التزامه بسداد المبالغ المستحقة عليه جزئياً أو كلياً في أو قبل الموعد المحدد بمقدار 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

2. الحد الأدنى للسقف الائتماني ( 50 -خمسين دينار بحريني) والحد الأعلى للسقف هو ( 500 - خمسمائة دينار بحريني).
3. لا توجد أي رسوم إصدار أو تجديد أو خدمة على البطاقة.
4. إذا تجاوز حامل البطاقة السقف المحدد له سيطبق بحقه رسم ثابت قدره ( 5 -خمسة دنانير بحرينية).
5. في حالة عدم سداد حامل البطاقة للحد الأدنى أو أكثر في التاريخ المحدد في كشف الحساب أو قبله فيلتزم بالتصدق بمبلغ قدره ( 5 - خمسة دنانير بحرينية) عن كل قسط تأخر سداده، ولن تضاف هذه المبالغ إلى إيرادات البنك بل سيتم تجنبها لتصرف في مجال الأعمال الخيرية وفقاً لما تراه هيئة الرقابة الشرعية بالبنك مناسباً.
6. يحتفظ البنك بحقه في تعديل الرسوم والخصومات المذكورة أعلاه من وقت لآخر حسب تقديره ويقوم بإفاداة حامل البطاقة بأي طريقة يراها كافية وبمطلق تقديره.

#### ب) رسوم البطاقة المدفوعة مقدماً

1. لا تحتسب أي رسوم على إصدار البطاقات مدفوعة مقدماً.
2. لا تحتسب أي رسوم على تجديد البطاقة المدفوعة مقدماً.
3. لا يطبق بحق البطاقات المدفوعة مقدماً أي من الحسومات التالية:
  - الالتزام بالتصدق لجهات الخير.
  - رسم الخدمة الشهري.
  - رسم تجاوز السقف المحدد.
  - رسم إعادة تعبئة الحساب.
4. في حالة رغبة حامل البطاقة في استرداد رصيده غير المستخدم في البطاقة سوف يطبق بحقه رسم ثابت قدره (1- دينار واحد) لكل رصيد مسترجع.
5. يحتفظ البنك بحقه في تعديل الرسوم والخصومات المذكورة أعلاه من وقت لآخر حسب تقديره ويقوم بإفاداة حامل البطاقة بأي طريقة يراها كافية وبمطلق تقديره.

#### سادساً: تعليق أو إلغاء البطاقة

1. تظل البطاقة ملكاً للبنك في كل الأحوال، وعند الطلب يجب أن تعاد كل البطاقات التي أصدرت لتستخدم لحساب البطاقة فوراً إلى البنك أو لأي شخص يمثل البنك.
2. يمكن للبنك في أي وقت أن يعلق أو يلغي حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة التي أصدرت له بطريقة مؤقتة أو مستديمة دون أي إخطار، وذلك في حالة إخفاقه في التزامه لهذه الشروط والأحكام أو أي ملحقات لها أو أي اتفاقيات أو تعديلات أخرى و/أو في حالة عدم سداده للمبالغ المستحقة.

- وعليه فسوف يتم تعليق أو إلغاء البطاقة، وعلى حامل البطاقة في حال إلغائها أن يسلمها للبنك، علماً أن هذا الإلغاء لا يعفي حامل البطاقة من التزاماته تجاه البنك.
3. يظل رصيد الحساب المدين لحامل البطاقة قائماً ويظل احتساب الرسوم والمصروفات سارياً حسب المتفق عليه بين الطرفين حتى يتم سداد الرصيد المدين لحساب البطاقة بالكامل.

#### سابعاً: المطالبات والإستردادات

1. في حال تقديم حامل البطاقة دعوى حول الاستخدامات المسجلة على البطاقة، فإن هذه المطالبة لا تخضع لدعوى فرعية أو دفاع أو دعوى مضادة على البنك.
2. لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي فرق يظهر بين التاجر وصاحب البطاقة فيما يخص أي عملية بطاقة تكون هي موضوع السداد.
3. في حالة إعادة أي موقع إلكتروني (محل تجزئة أو أي تاجر) قيمة بضائع أو خدمات للبنك مخصصة لحامل البطاقة فإن البنك يضيف هذا المبلغ لحساب حامل البطاقة عند استلامه.
4. سيتم إضافة المبلغ المعاد إلى حساب البطاقة فيما يخص عملية البطاقة فقط في حالة استلام البنك ما يؤكد أن عملية الإعادة سليمة من وجهة نظر البنك حسب تقديره.

#### ثامناً: التعديلات في هذه الشروط والأحكام

1. يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
2. يخطر البنك حامل البطاقة بهذه التعديلات بأي وسيلة يراها كافية.
3. يعتبر الاستمرار في استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة بعد الإخطار بالتعديلات بمثابة قبولاً لهذه التعديلات.

#### تاسعاً: الإلغاء

1. يحق لحامل البطاقة إلغاء حساب البطاقة بموجب إخطار كتابي للبنك، ولكن لا يسري مفعول هذا الإلغاء إلا بعد إعادة البطاقة للبنك والسداد الكامل لجميع مستحقات البنك على حامل البطاقة.
2. إلى أن يتم مثل هذا الإلغاء يجوز للبنك إعادة إصدار البطاقات من وقت لآخر لاستخدامها وفقاً لهذه الأحكام والشروط.
3. يلتزم حامل البطاقة المحددة السقف مسبقاً بإعادة جميع البطاقات التي أصدرها البنك إليه قبل مغادرته مملكة البحرين نهائياً.

#### عاشراً: القانون المطبق

1. تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في مملكة البحرين ما لم تتعارض هذه القوانين مع أحكام الشريعة الإسلامية حسب ما تتضمنه فتاوى هيئة الرقابة الشرعية للبنك.

2. في حالة وجود مطالبة من قبل البنك في مواجهة حامل البطاقة أو نشوء نزاع بين البنك وحامل البطاقة، فإن حامل البطاقة والبنك يوافقان بلا رجعة على أن يخضعان للاختصاص غير الحصري للمحاكم في مملكة البحرين.
3. في حالة التعارض بين النص الإنجليزي والعربي لهذه الأحكام والشروط، فإن الأخير هو الذي يسود.